



FUNDACIÓN H. A.
BARCELÓ
FACULTAD DE MEDICINA



TRABAJO INTEGRADOR FINAL

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

DIRECTOR/A DE LA CARRERA:
LIC. NÉLIDA CERVONE

NOMBRE Y APELLIDO DEL AUTOR:
MARÍA FERNANDA LÓPEZ

TÍTULO DEL TRABAJO:
LOS DESAFÍOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL ÁMBITO LABORAL

SEDE:
LA RIOJA

DIRECTOR/A DE TIF:
LIC. ELIZABETH TELLO

FECHA DE PRESENTACIÓN:
19 DE DICIEMBRE DEL 2024.

Sede Buenos Aires
Av. Las Heras 1907
Tel./Fax: (011) 4800 0200
☎ (011) 1565193479

Sede La Rioja
Benjamin Matienzo 3177
Tel./Fax: (0380) 4422090 / 4438698
☎ (0380) 154811437

Sede Santo Tomé
Centeno 710
Tel./Fax: (03756) 421622
☎ (03756) 15401364



INSTITUTO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD

FUNDACIÓN H. A. BARCELÓ

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

PÁGINA DE APROBACIÓN

EVALUACIÓN DEL TRABAJO FINAL DE INVESTIGACIÓN

Clasificación:

DEFENSA ORAL DEL TRABAJO FINAL DE INVESTIGACIÓN

Clasificación:

TRIBUNAL EXAMINADOR

.....

.....

.....

Sede Buenos Aires
Av. Las Heras 1907
Tel./Fax: (011) 4800 0200
(011) 1565193479
informesba@barcelo.edu.ar

Sede La Rioja
Benjamin Matienzo 3177
Tel./Fax: (0380) 4422090
(0380) 154811437
informeslr@barcelo.edu.ar

Sede Santo Tomé
Centeno 710
Tel./Fax: (03756) 421622
(03756) 15401364
informesst@barcelo.edu.ar

Oficina Posadas
Félix de Azara y Córdoba,
local 12, galería "El Paseo"
Tel.: (0376) 4440521
posadas@barcelo.edu.ar

DEDICATORIA

Mi agradecimiento a ti Dios por estar presente en mi ser; mi guía y fortaleza durante este camino recorrido en la carrera.

Sin tu amor incondicional y tu sabiduría divina no habría logrado superar todos los desafíos.

Gracias a ti dios por permitirme adentrarme en el conocimiento y por brindarme la oportunidad de compartirlo con los demás a través de este trabajo.

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	6
FUNDAMENTACIÓN	8
PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA.....	9
OBJETO DE ESTUDIO.....	9
ANTECEDENTES	11
A Nivel Internacional.....	11
A Nivel Nacional	12
A Nivel Local	13
MARCO TEÓRICO.....	15
Definición y Evolución Histórica de la Inteligencia Artificial (IA).....	15
Características de la Inteligencia Artificial	18
La Inteligencia Artificial en el ámbito laboral: Ventajas y Desventajas.....	19
Nuevas oportunidades laborales a partir del crecimiento de la IA.....	21
Aportes de la Inteligencia Artificial en la Fuerza Policial	22
OBJETIVOS.....	26
Objetivo General	26
Objetivos Específicos.....	26
Interrogantes de investigación.....	26
DISEÑO METODOLÓGICO	28
Lógica de investigación	28
Tipo de Investigación	28
Universo	29
Instrumento de Recolección de Datos	29
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS.....	32
ARTICULACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICO	41
CONCLUSIÓN	44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
APÉNDICE	54
ANEXO	57

A hand is shown holding a futuristic, silver and black robotic device. The device has a complex, multi-jointed design with various sensors and cables. The background is a blue digital interface with various data visualizations, including a gauge showing '100%' and a circular gauge showing '0.95'. The overall aesthetic is high-tech and futuristic.

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de integración final se realizó con el objetivo de conocer de qué manera la Inteligencia Artificial (IA) impacta en el ámbito laboral; teniendo en cuenta que la IA es actualmente lo más novedoso y prometedor para la gestión de los entornos laborales y de los trabajadores. La idea de realizar un abordaje de la temática fue porque se puede apreciar el avance que viene teniendo desde hace ya un tiempo a esta parte, la IA en todos los ámbitos de la vida; y el ámbito laboral no ha sido una excepción, la mencionada temática permitirá optimizar los recursos con los que se cuenta actualmente en el lugar de trabajo donde me desempeño.

El trabajo se llevó a cabo en la Policía Provincial de la capital de La Rioja, la mencionada institución aportó datos relevantes que redundan en beneficio de la población existente y se prevé será de un gran impacto en la comunidad.

Para investigar: “Los desafíos de la Inteligencia Artificial en el ámbito laboral”; se utilizó una investigación de tipo cualitativa, por considerarla pertinente ya que con el enfoque cualitativo se tiene una gran amplitud de ideas e interpretaciones que enriquecen el fin de la investigación. Se tomó como muestra a personas entre 25 y 45 años, tanto femeninas como masculinas pertenecientes a la Policía de la Provincia de La Rioja. Para lograr datos relevantes que den sustento al presente trabajo se emplearon datos primarios, entre ellos entrevistas; la entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa.

Llegando a la conclusión que un alto porcentaje de efectivos policiales tienen conocimiento de la importancia que radica la aplicación de la Inteligencia Artificial en el ámbito laboral, pero consideran que no cuentan con la suficiente preparación y capacitación como para ponerla en práctica. Asimismo, reflexionan que el manejo de la misma debe comenzar desde la formación en la escuela de cadetes, para posteriormente contar con las herramientas necesarias para manejar este tipo de tecnología, que redunde en la prevención y beneficio de la población.

FUNDAMENTACIÓN

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

OBJETO DE ESTUDIO



FUNDAMENTACIÓN

El presente trabajo tiene como objeto de estudio: “Conocer cuál es la perspectiva que tienen acerca de la Inteligencia Artificial (IA), aplicada al ámbito laboral, los funcionarios policiales entre 25 y 45 años, de la capital de la Provincia de La Rioja, durante el año 2024”

La población seleccionada para el presente trabajo es la que más requiere de conocimientos relacionadas con el tema de inteligencia artificial teniendo en cuenta el rol y la función que cada uno de ellos cumple en sus respectivos puestos de trabajo. Debido a esto el siguiente trabajo abordará el tema de la Inteligencia Artificial en el ámbito laboral, para que pueda demostrar que la mencionada herramienta digital permite reducir mucho los tiempos en una investigación, cuando hay que resolver un caso en forma rápida. El cúmulo de las informaciones que se tiene a través de internet es gigantesco y si por el contrario se lo hace a mano se podría tardar mucho tiempo. Pero con estas herramientas, la probabilidad de éxito en una investigación es cada vez mayor.

Cinco especialistas de las Fuerzas Armadas Argentinas, durante la Conferencia Cumbre de Asuntos Cibernéticos afirman que: “Un investigador munido con IA va a hacer su trabajo mucho mejor que aquel que no la tiene. Por ahí un operador tiene que mirar 100 cámaras al mismo tiempo. Ahí es cuando una IA puede detectar movimientos irregulares, como movimientos zigzagueantes de un vehículo. También puede detectar fotos, objetos, personas. Esas funciones también sirven para identificar casos sospechosos de abuso infantil o sexual en redes sociales”.

Teniendo en cuenta todo lo expresado precedentemente la expectativa es que la investigación pueda contribuir tanto a profundizar conocimientos teóricos de la variable como pensar la posibilidad de insertar una mayor cantidad de profesionales en psicología en las fuerzas policiales de la Provincia de La Rioja, que puedan orientar y dar respuesta a toda la población no solo de capital sino también del interior de la provincia, los que se encuentran más desfavorecidos, fomentando la inclusión de la IA en el ámbito de la policía de la provincia.

PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

La Inteligencia Artificial (IA) ya no es un concepto ajeno en el día a día de las personas. Muchas de las cosas con las que se conviven a diario, se encuentran atravesadas por la IA: plataformas educativas, soporte virtual, sistema de repartos y gestión logística, atención comercial, servicios bancarios y más.

Esta tecnología desembarcó en el mercado laboral y transformó el concepto de trabajo propiamente dicho. Como toda transformación, la llegada de la Inteligencia Artificial al mundo del trabajo trajo consigo algunas ventajas y desventajas.

De acuerdo con la información del Instituto de Expertos Digitales de UNIR, Universidad española en Internet, en 2019, el AI Now Institute publicó un informe en el que señalaba los posibles efectos negativos de la inteligencia artificial en la igualdad de oportunidades. Así, menciona los efectos nocivos de buscar que la inteligencia artificial gestione de forma autónoma los procesos de selección laboral basados en criterios como la edad, el sexo o la raza. Es decir que a través de la IA los departamentos de Recursos Humanos pueden realizar la gestión de talentos para sus empresas, basados en parámetros que no siempre se ajustan a las necesidades del trabajador.

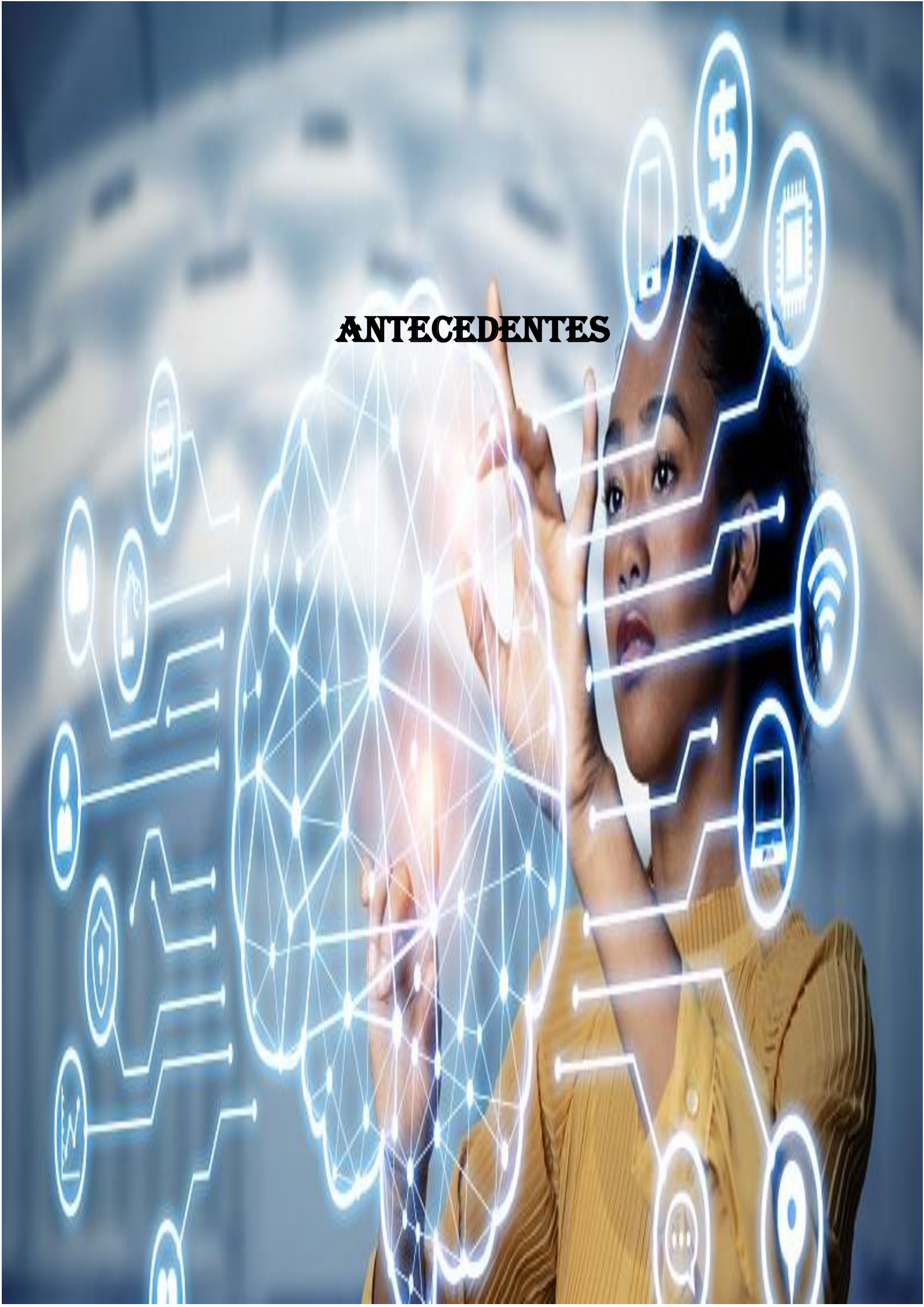
Entre las ventajas se puede mencionar que la IA permite a los empleados centrarse en tareas más estratégicas y creativas, con el objetivo de mejorar la eficiencia y la productividad.

La IA puede mejorar la formación y el desarrollo de los trabajadores, puede identificar las fortalezas y debilidades de los trabajadores y proporcionar recomendaciones personalizadas de formación y desarrollo. Además, la IA puede ayudar a los trabajadores a aprender nuevas habilidades y mejorar su desempeño al proporcionar retroalimentación en tiempo real. (Leyton; Rodríguez; y Correa; 2014)

OBJETO DE ESTUDIO

¿Cuál es la perspectiva que tienen acerca de la Inteligencia Artificial (IA), aplicada al ámbito laboral, los funcionarios policiales entre 25 y 45 años, de la capital de la Provincia de La Rioja, durante el año 2024?

ANTECEDENTES



ANTECEDENTES

A Nivel Internacional

- ✓ **“La Inteligencia Artificial y su influencia en el campo laboral”** – Autora: Alexandra, Nieto Paredes Marjorie – Año: 2018 – Quito/Ecuador

El presente proyecto de investigación, recopila información acerca de Inteligencia Artificial, de los avances tecnológicos que se van dando día a día y de cómo este influye en el ámbito laboral, dando cambios drásticos en algunos puestos de trabajo donde el ser humano realizaba varias actividades algunas con un gran riesgo atentando con su vida de esta manera la implementación de máquinas que realicen actividades de riesgo es de gran ayuda, y una amenaza también, porque así mismo las empresas buscan obtener más productividad, gran eficiencia y dejar a un lado problemas que se dan comúnmente con los trabajadores.

- ✓ **“Inteligencia Artificial y mercado de trabajo”** – Autora: Carmen, Hernández Gonzalez – Año: 2019 – Universidad de Salamanca

La utilización de la inteligencia artificial (IA) puede modificar de manera profunda las relaciones laborales, tanto por su capacidad para destruir y crear puestos de trabajo, como por las consecuencias en la redistribución de la renta. Los cambios pueden presentarse de manera explosiva, lo que traería consigo la necesidad de adaptar la actividad del sector público y las normas laborales a las nuevas situaciones. Se trata de cooperar a que los cambios inevitables sean compatibles con el orden social o incluso con la democracia.

- ✓ **“El Impacto de la Inteligencia Artificial en el Trabajo”** – Autores: Nidia Carolina Pacanchique Quilaguy y Ruby Cecilia Rodríguez Olaya – Año: 2021 – Bogotá/Colombia

Las tecnologías basadas en inteligencia artificial son conocidas como sistemas informáticos complejos a través de máquinas y softwares que son semejantes al ser humano y su entorno cognitivo. A lo largo de la historia, su avance ha sido paulatino hasta obtener un crecimiento exponencial en la actualidad, como resultado de su capacidad de adaptación en cualquier área y de expandir el conocimiento y la innovación humana. El uso de la inteligencia artificial ha cambiado la economía mundial y por supuesto la economía emergente colombiana. Los expertos señalan esta tecnología la forma de potencializar el trabajo humano. En consecuencia, en el ámbito laboral; veremos cómo ha surgido el teletrabajo como una herramienta importante para gestionar

la aplicación de las tecnologías de inteligencia artificial y el crecimiento empresarial como su mayor impacto, más sin embargo esta medida no ha sido suficientemente regulada y adaptada a un desarrollo sostenible en el futuro tecnológico en nuestro país.

- ✓ **“El derecho del trabajo ante la Inteligencia Artificial”** – Autor: Antonio Lorenzo Gonzalez – Año: 2022 – Universidad de Santiago de Compostela

En el presente trabajo se analizan los desafíos que la utilización de la inteligencia artificial en el ámbito laboral plantea para el Derecho del Trabajo. Antes de abordar esos diversos usos y el marco jurídico en el que han de desarrollarse, se realizan una serie de precisiones conceptuales sobre estas nuevas tecnologías y se esboza el importante e incierto papel del Derecho ante ellas. Tras ello, se examinan una serie de obligaciones, principalmente de información, que con carácter general ha de cumplir el empresario cuando emplee estas herramientas. Seguidamente se estudian los posibles usos de la inteligencia artificial en el proceso de selección de personal y como instrumento al servicio de los poderes de dirección y control empresarial, así como los riesgos para los derechos de los trabajadores derivados de esa utilización. De entre ellos se presta especial atención al derecho a la protección de datos personales y al derecho a la no discriminación.

- ✓ **“La inteligencia artificial para el entorno laboral. Un enfoque en la predicción de accidentes”** – Autora: María del Carmen Macías García – Año: 2022 – Universidad de Málaga

La Inteligencia Artificial está presente en todos los ámbitos de nuestra vida, sin embargo, poco o nada se sabe sobre qué supone dicho concepto, qué implica, en qué ámbitos o situaciones de nuestra vida está presente, pero sobre todo si es aplicable a la identificación y prevención de accidentes de trabajo en nuestras empresas. Para ello, realizaremos un breve acercamiento al nacimiento y evolución de la Inteligencia Artificial, así como sus usos y aplicaciones en la actualidad. Presentaremos también las posibles implicaciones que tiene en la seguridad y salud en el trabajo y constataremos la existencia o no de herramientas y programas que se sirvan de ella para la prevención de accidentes, concluyendo que es la realidad virtual la que más importancia tiene en dichas áreas.

A Nivel Nacional

- ✓ **“La inteligencia artificial y su impacto en el trabajo”** – Autora: Julieta Amuchastegui – Año: 2020 – Buenos Aires/Argentina

La IA tiene la capacidad de redefinir la vida del ser humano en un futuro relativamente cercano dado su impacto en el trabajo, la abundancia que generaría en la oferta de productos y servicios y porque las máquinas superarían en inteligencia a los hombres. Las tecnologías que pueden generar dichos cambios ya están presentes en nuestra vida cotidiana y están evolucionando de manera acelerada. Por esta razón, comprender el mundo que se avecina y la naturaleza del cambio nos da herramientas para poder anticiparnos y prepararnos. A nivel profesional, comprender la problemática y sus consecuencias, nos permitirá identificar nuestra ventaja competitiva frente a las máquinas, cómo podremos aportar valor y cuáles serían las habilidades de mayor demanda. También nos permitirá posicionarnos mejor en el mercado laboral.

A Nivel Local

Luego de un exhaustivo análisis y búsqueda de información en la biblioteca de las Universidades de La Rioja y los Institutos de Formación Docente; se llegó a la conclusión que en La Rioja no se encontraron investigaciones, y/o publicaciones. referenciado a este tema, objeto de estudio, etc. Por lo que el presente trabajo de investigación abrirá camino en la temática a nivel local.



MARCO TEÓRICO

MARCO TEÓRICO

El presente apartado tiene como propósito hacer un recorrido histórico y evolutivo de la IA con el fin de conocer y comprender el alcance e impacto que presenta la misma a nivel laboral siendo este el elemento característico de esta investigación.

Definición y Evolución Histórica de la Inteligencia Artificial (IA)

El término inteligencia artificial solía estar relacionado con narrativas futuristas en escenarios usualmente irreales. Sin embargo, el estado actual de las cosas es muy diferente. Gracias a los descubrimientos y avances tecnológicos, el concepto de inteligencia artificial ha adquirido un nuevo sentido, pasando a formar parte de la cotidianidad de una gran parte de la población mundial.

La inteligencia artificial es una rama de la ciencia informática que tiene como objetivo diseñar tecnología que emule la inteligencia humana. Esto significa que, mediante la creación de algoritmos y sistemas especializados, las máquinas pueden llevar a cabo procesos propios de la inteligencia humana, como aprender, razonar o autocorregirse. (Condo, Bolaños, Lavezzari y Córdoba; 2022)

Al contrario de la concepción arcaica que se tenía hace algunos años, en la actualidad se sabe que la IA no busca reemplazar a los humanos, sino contribuir al desarrollo de sus capacidades y contribuciones. Sus diferentes aplicaciones tienen como meta mejorar tanto el desempeño como la experiencia de sus usuarios.

La manera en que opera una solución de IA varía en función de sus objetivos y aplicaciones. No obstante, todos los sistemas de inteligencia artificial tienen un factor en común: el manejo de datos.

Si bien el diseño de algoritmos y sistemas innovadores es parte esencial de la IA, los datos son piezas clave para su éxito. Es decir que, para funcionar eficientemente, la IA requiere de datos. De hecho, entre mayor sea el número de datos que reciba un sistema de IA, este podrá aprender más en menor tiempo.

Al procesar esta información, el software puede identificar patrones y aprender a responder dependiendo de sus objetivos. Así, por ejemplo, un sistema basado en procesamiento del lenguaje natural (también conocido como PLN) puede no solo analizar y entender el lenguaje humano, sino que también puede llegar a generarlo por sí mismo.

Para hablar de la historia de la inteligencia artificial hay que mencionar los orígenes de la computación. Es importante tener en mente que el desarrollo de la IA depende del surgimiento de las ciencias informáticas.

A mediados de la década de los 30, Alan Turing publicó un artículo en el que introdujo el concepto de Máquina de Turing. En su escrito, el matemático británico definió lo que él describió como una máquina calculadora de capacidad infinita, sentando así las bases del concepto moderno de algoritmo. Fue tal la repercusión de este texto que a la fecha es considerado como la base teórica de las ciencias de la computación. (López de Mántaras; 2018)

Años más tarde, Konrad Zuse diseñó la primera computadora electrónica digital. La Z3 operaba con un sistema binario y requería de una cinta externa para almacenar los programas. A pesar de ser una versión un tanto rudimentaria, la invención del ingeniero alemán dio paso al diseño de las computadoras como las conocemos en la actualidad.

En 1955 el matemático John McCarthy acuñó por primera vez el término inteligencia artificial. Un año después, se llevó a cabo la conferencia de Dartmouth, en la que el reconocido matemático y otros expertos se reunieron para ahondar más sobre el tema. Como resultado de este encuentro, se abrieron nuevas ramas de estudio, como la ciencia de los datos.

Durante la década de los 70 se experimentó un crecimiento significativo en el diseño de prototipos. Entre algunos de los éxitos de esa época están Mycin, el sistema de diagnóstico de enfermedades, diseñado por la Universidad de Stanford en 1974, y PROLOG, un lenguaje de programación lógica (1975).

Desde entonces hasta la fecha se ha visto un incremento exponencial en la difusión de la IA. Si bien las aplicaciones de la inteligencia artificial son prácticamente infinitas, las áreas de salud, finanzas, comunicación y ciberseguridad han sido especialmente beneficiadas por estos avances.

De acuerdo con Arend Hintze, profesor de la Universidad de Michigan, existen cuatro tipos de inteligencia artificial:

- **Máquinas reactivas:** es la forma más básica. Este tipo de sistemas no tienen la capacidad de recordar ni de usar experiencias pasadas para basar la toma de decisiones.

El ejemplo más conocido de máquinas reactivas es Deep Blue de IBM. Esta supercomputadora es capaz de identificar las piezas en un tablero de ajedrez, saber cómo se mueve cada una y predecir los movimientos, pero no puede recordar lo ocurrido antes del momento presente.

- **Memoria limitada:** a diferencia de las máquinas reactivas, los sistemas de memoria limitada sí pueden almacenar información sobre el pasado, pero solo de manera transitoria.

Esto significa que, si bien pueden tomar decisiones con base en experiencias pasadas, la información estará disponible por un período limitado. Como resultado, estos sistemas aún no son capaces de aprender a partir de los datos históricos.

- **Teoría de la mente:** las máquinas que entran en esta categoría son aquellas que pueden comprender el comportamiento de los agentes a su alrededor y ajustar el propio de acuerdo a cada circunstancia.

Estos sistemas deben ser capaces de identificar pensamientos y emociones, y entender la manera en que estos afectan el comportamiento de las personas.

- **Autoconciencia:** este es considerado el último paso en el desarrollo de la inteligencia artificial. Los sistemas de esta etapa deben contar con la capacidad de formar representaciones sobre sí mismos, es decir, tener conciencia de sí mismos. Este paso es crucial para el entendimiento de la propia inteligencia humana.

El estado actual de la inteligencia artificial se caracteriza por la búsqueda de soluciones cada vez más cercanas a la inteligencia humana. Hoy en día, la IA se compone de un conjunto de conocimientos que, aunado a un entrenamiento previo, permite arrojar un resultado. Si bien esto es un logro bastante impresionante, el objetivo actual es mucho más ambicioso. (García; 2012)

Los profesionales de la inteligencia artificial trabajan en aprendizaje profundo (Deep learning) para crear algoritmos capaces de reconocer datos y aprender a través de ejemplos. Con esto se busca que la IA sea capaz de integrar habilidades propias del comportamiento humano (como la empatía y la personalidad) para generar respuestas más personalizadas.

Características de la Inteligencia Artificial

Sumergirse en el mundo de la Inteligencia Artificial, ha sido durante años, el interés de cientos de personas. No obstante, conocer de fondo el poder de esta tecnología para evolucionar y expandirse es, ante todo, una tarea que no deja de sorprendernos y su dificultad es tanta, que podría llegar a compararse con la explicación del origen de la vida, el origen del universo o cualquier otra teoría con esta complejidad. (Russell y Norvig; 2008)

En este sentido, y siendo su principal interés la imitación de la inteligencia humana por medio de máquinas, se destacan como características principales las siguientes:

- La IA tiene la capacidad de razonar y tomar decisiones, teniendo como base, información disponible. Puede recrear razonamientos de alta complejidad y dar respuestas y conclusiones para situaciones concretas.
- Otra de sus grandes características es su capacidad de funcionamiento 24 horas al día, 365 días al año. Se trata de una tecnología que posee la capacidad de funcionar sin necesidad de detenerse, permitiendo y facilitando a los programas inteligentes, avanzar sin limitaciones e interrupciones.
- La Inteligencia Artificial tiene gran capacidad de comunicación, por lo tanto, comunicarse con humanos puede ser una tarea relativamente sencilla para esta tecnología, al implementar y comprender lenguajes naturales (escritos y hablados).
- Este tipo de tecnología, por lo general, se caracteriza por su imitación en la forma de pensar y razonar del ser humano. Como “posee su propio campo de estudio, conocido como computación cognitiva”, se fundamenta en el reconocimiento de patrones, el procesamiento del lenguaje natural y la extracción de datos.
- Al poseer la capacidad de automatización, la IA permite mejorar la eficiencia de los procesos que antes requerían intervención del hombre y reduce significativamente los costos.
- Tiene la facilidad de autocorregirse, al detectar y censurar inconsistencias y errores en su propio funcionamiento.
- Tiene la posibilidad de manejar y estructurar grandes cantidades de datos e información y con esto surge lo que se conoce como Big Data¹⁸. En pocas palabras, Big Data es el combustible y la IA es la máquina que se alimenta de él.
- La IA posee una alta confiabilidad que le ha otorgado el ser humano por su gran precisión para realizar y desarrollar tareas y actividades. Tiene muy bajas probabilidades de equivocación y puede aprender de manera autónoma cualquier información que le sea suministrada.

- Puede adaptarse fácilmente a cualquier contexto y mejorar exponencialmente su funcionalidad cada vez que se le proporciona información, así como cuenta con la capacidad de crear contenido creativo y original.

En definitiva, la IA es una tecnología con múltiples características. Sus usos y aplicaciones son amplias y pueden verse a través de campos como la medicina, la industria, la educación, la robótica, la seguridad, entre otros. La IA promete importantes beneficios para la sociedad, también vislumbra algunos retos y desafíos que ponen en tela de juicio su funcionamiento a futuro. Por ende, es fundamental comprender estas características, para así poder minimizar los potenciales riesgos a los que el ser humano se pueda ver expuesto.

La Inteligencia Artificial en el ámbito laboral: Ventajas y Desventajas

El impacto de la inteligencia artificial en el mundo del trabajo se está incrementado, transformando la forma en que se realizan diversas tareas y se desempeñan los roles profesionales. Si bien puede generar beneficios y oportunidades, también plantea desafíos y preocupaciones.

“La inteligencia artificial puede ser tanto una amenaza como una oportunidad, dependiendo de múltiples factores. Y el más determinante somos nosotros mismos”.
(Acevedo Miño; 2023)

1) Por un lado están quienes ven a la IA como una amenaza existencial a su continuidad laboral, intuyendo un posible reemplazo de sus actividades por parte de las máquinas. Lamentablemente, como en otras revoluciones industriales previas, algunas personas ya están experimentando este tipo de situaciones.

2) En el otro extremo, están quienes ven en las tecnologías emergentes la oportunidad de optimizar y potenciar su desempeño, e incluso la posibilidad de delegar tareas rutinarias para concentrarse en aportar valor agregado. Afortunadamente, son muchos y muchas, las y los profesionales que ya están aprovechando las ventajas que pueden proporcionarles la IA.

3) En el medio de ambos extremos (pero también en ellos), se encuentran quienes reconocen la fuerza de estos desarrollos tecnológicos y comprenden que no tomar la decisión de incorporar nuevas competencias e incluso reconvertirse, puede derivar en su marginación del mercado laboral. Mientras que asumirlas como propias significa la oportunidad, no solo de mantener sus niveles de empleabilidad, sino también de

incrementarlos y expandirlos en dimensiones que, hasta hace apenas unos meses, no sospechaban.

Como explica Juan Acevedo Miño, la inteligencia artificial puede ayudar a los trabajadores a realizar tareas más rápidamente y con mayor precisión.

También permite mejorar la calidad de los productos y servicios, aumentar la satisfacción del cliente, incrementar la seguridad en el lugar de trabajo y reducir los riesgos laborales.

“Por supuesto, se trata de una herramienta que puede mejorar o amenazar los empleos. Pero para maximizar sus beneficios y minimizar sus posibles impactos negativos, es importante que empresas, gobiernos, instituciones educativas, y trabajadoras y trabajadores, se complementen para planificar y gestionar cuidadosamente la transición hacia una nueva forma de producir y comunicarnos”, señala el director del Centro de e-Learning de la UTN.BA.

La clave pasa por asumir que la adaptación no es opcional. Para no ponernos en un plano de amenaza, tenemos que entender a estos tiempos de cambio, como un desafío y una oportunidad. Y tomar decisiones para aprovechar este tiempo de transición adquiriendo competencias que necesitamos.

La automatización, impulsada por la inteligencia artificial, puede reemplazar algunos trabajos, especialmente aquellos que implican tareas repetitivas y rutinarias. Esto se debe a que los algoritmos de la IA pueden realizar estas tareas de manera más rápida y precisa que los humanos, lo que implicaría una reducción de los costos laborales; de igual modo, la IA podría impactar negativamente en los trabajos que requieren habilidades cognitivas, como la asesoría financiera, la gestión de inversiones y la planificación estratégica.

En la actualidad, existe un gran interés en incluir la IA como una herramienta de trabajo más en las ofertas laborales. Esto puede deberse a su facilidad de uso y a los buenos resultados registrados a nivel global (Flores-Vivar & García-Peñalvo, 2023). No obstante, la IA no conlleva sólo ventajas sino también inconvenientes dentro y fuera de la organización.

En este sentido, las ventajas para los ámbitos laborales de implementar medidas de IA van desde un aumento de la productividad a un abaratamiento de los costos al necesitar un menor número de trabajadores (Vitanza., 2019). A su vez, esta es capaz de

reducir la demanda y empleo de trabajadores que realizan actividades sin poco peso en la empresa y es capaz de mejorar servicios claves en la población en el campo de la salud, la logística y la seguridad (Ramírez-Montoya, 2022).

En contraposición, una de las desventajas más acuciantes es la pérdida de empleo y el impacto de este factor en la salud emocional del trabajador/a, su familia y la sociedad. Al respecto, algunas investigaciones indican que los puestos donde la IA puede desplazar a la mano de obra humana son aquellos puestos con características físicas o de acción repetitiva (Sein, 2019). El recurrente miedo a perder el puesto de trabajo por la implementación de maquinaria puede conllevar un aumento del estrés de los trabajadores, que repercute directamente en su salud, e incrementa el riesgo de padecer trastornos emocionales tales como depresión y ansiedad (Lanier, 2018; O'Neil, 2017).

Por otro lado, estos trastornos se pueden ir agravando conforme mayor edad tenga el trabajador/a ya que estos cambios requerirían de una formación complementaria para lo cual muchos sectores de la sociedad no están preparados, lo que puede producir un aumento del número de bajas médicas por trastornos relacionados con el estado de ánimo (Affde, 2021).

En base a lo anterior, la IA puede ser de gran ayuda para las empresas y todos los ámbitos laborales y la productividad, pero conlleva riesgos en el personal de estas y en su entorno más cercano. Por todo ello, las organizaciones deberían sopesar no sólo las ventajas que se podrían obtener sino también las desventajas con el fin de poder crear una solución satisfactoria a todas las partes.

Nuevas oportunidades laborales a partir del crecimiento de la IA

Como en todas las revoluciones industriales, mientras algunas funciones laborales son absorbidas por la tecnología, surgen nuevos roles y perfiles con gran demanda de profesionales.

Algunas de las ventajas que la IA proporciona a los y las profesionales en el contexto productivo actual, son las siguientes:

1. Optimizar y potenciar el trabajo de las personas, reduciendo la probabilidad de errores en tareas repetitivas y rutinarias, y mejorando la productividad. También aumentando la eficiencia, al reducir el tiempo de procesamiento de tareas y logrando una mayor capacidad de análisis.

2. Mayor foco en el desarrollo de valor agregado: la automatización puede liberar a los trabajadores de tareas repetitivas y rutinarias, permitiéndoles enfocarse en tareas que requieran de aportes que solo pueden realizar los humanos.
3. Mejor seguridad en el lugar de trabajo: al prevenir de una manera más efectiva accidentes y lesiones, mediante el monitoreo y la gestión de riesgos.
4. Incremento de la eficiencia en los procesos: al optimizar la gestión de recursos y la toma de decisiones.
5. Apoyo a la toma de decisiones: al proporcionar mayor volumen de datos, y análisis más precisos y oportunos.
6. Mayor personalización: en la atención al cliente y la producción de bienes y servicios, mejorando la experiencia del cliente y la satisfacción del trabajador.

Aportes de la Inteligencia Artificial en la Fuerza Policial

En el campo de la innovación tecnológica, se visualiza la inteligencia artificial (IA), en la que, aunque su desarrollo data de no más de dos décadas, ya existen aplicaciones al campo de la seguridad pública. La inteligencia artificial permite combinar dos o más aristas tecnológicas como el análisis de *big data*, el Internet de las cosas, la robótica, la nube, la realidad aumentada, la manufactura inteligente y la simulación, con el fin de diseñar un sistema con capacidades muy similares a las humanas (Russell y Norving, 2004).

A nivel de seguridad pública, se han aplicado instrumentos tecnológicos para lograr resultados de impacto en la prevención del delito. Específicamente, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha estudiado el impacto de estrategias policiales que han incluido instrumentos tecnológicos tradicionales como Sistemas de Información Geográfica (SIG), los Sistemas Integrados o *Big Data* y los Centros de monitoreo de circuito cerrado (CCTV) como parte de su plan de acción (BID, 2017; 2018).

Los SIG son herramientas de alta intensidad informática que son muy utilizadas en Estados Unidos y Reino Unido, principalmente para tres tareas específicas en materia policial: planificación del trabajo policial, prevención del delito e investigación y persecución de presuntos delincuentes (BID, 2017).

Estos sistemas son la principal herramienta de los departamentos de inteligencia criminal de los cuerpos policiales, los cuales, a través de los datos de incidencia delictiva suministrados por las estaciones policiales, construyen bases de datos referenciados en

un territorio específico (georreferencia del delito o mapas de calor del delito) y son insumos importantes para la planificación operativa, principalmente del patrullaje y recurso humano en las calles (Dammert, 2016). Un aporte importante de esta herramienta es que permite no solo el registro de incidencia delictiva, sino también registrar otros factores ambientales y sociales del territorio, con el fin de hacer cruces de variables y definir el impacto de acciones específicas en las comunidades.

Los sistemas integrados o *Big Data* son herramientas tecnológicas que fusionan la información y las telecomunicaciones. Este instrumento permite la homologación de la información y la interconexión de bases de datos de diferentes instituciones y/o registros.

Rábade (2018), en su estudio "La innovación policial en la ciudad del siglo XXI", menciona varios ejemplos del éxito del uso de la *Big Data* a nivel policial. Uno de esos es el "patrullaje de predicción", que realiza la Policía de Los Ángeles (LAPD), por medio de la recopilación masiva de datos en el *software* PredPol. Se analizan por años las estadísticas delictivas; seguidamente se divide el mapa de patrulla en zonas de aproximadamente 45 m² cada una y se calcula la distribución y frecuencia en ellas de los delitos anteriores. Basado en eso, se les dice a los oficiales de policía qué delitos son probables que se produzcan, dónde y cuándo, con el fin de que se intensifiquen los patrullajes en esas zonas.

Por otro lado, Casas, González y Mesías (2018-23) señalan que la aplicación de instrumentos tecnológicos en estrategias policiales tiene un impacto positivo, solo si se combinan con los siguientes criterios:

- a. Formación de oficiales de alto rango y subalternos en la materia: la instalación de capacidades, principalmente de análisis crítico e inteligencia criminal en todos los oficiales, no solo los que trabajan en oficinas de inteligencia criminal.
- b. Transformación de la cultura organizacional: la tecnología siempre produce un cambio en la forma de hacer las cosas, por lo cual el manejo de la teoría de cambio -bajo qué comportamientos son los que se espera en una policía que utiliza la innovación tecnológica en sus estrategias policiales- es un factor clave.

Otros autores como Rábade (2018) señalan distintos factores para que la innovación tecnológica sea exitosa en materia policial, como:

- a. Cultura y cambio: la cultura es un factor importante a la hora de comprender los objetivos, estrategias y modos de operar del cuerpo policial.

- b. Innovación policial, que difiere de la innovación tecnológica debido a que es la capacidad de la policía de renovarse más allá de la aplicación solo de la tecnología. Abarca las capacidades y habilidades de resiliencia dentro de la policía.
- c. Trabajo en equipo, no solo a nivel interno, sino principalmente con la ciudadanía.

Es importante resaltar que la tecnología debe ser entendida como una herramienta que facilita y permite un mejor acceso a la información no solo del crimen consumado, sino, principalmente, sobre los factores que permiten la prevención del delito. Es importante resaltar que no es un fin en sí mismo, sino que son herramientas para lograr el fin (Casas, González y Mesías, 2018).

Se puede identificar, con respecto a las buenas prácticas en prevención del delito utilizando la innovación tecnológica, lo siguiente:

1. Una estrategia policial basada en innovación tecnológica debe incluir el uso de dos o más herramientas tecnológicas, que permiten realizar cruces y análisis integrales de información. Es decir, las estrategias policiales para la prevención del delito deben combinar el Internet de las cosas, la robótica, la nube, sistemas integrados de información, simulación, sensores, nanotecnología o tecnología digital de las comunicaciones.
2. Una estrategia policial basada en innovación tecnológica incluye un módulo de formación y capacitación continua a oficiales policiales, más allá del Departamento que se encarga de la inteligencia policial, con el fin de dar sostenibilidad a la innovación tecnológica.
3. Una estrategia policial basada en innovación tecnológica incluye la participación de la ciudadanía en algún grado, principalmente como generadores de información.
4. Una estrategia policial basada en innovación tecnológica incluye alguna acción para el manejo del cambio a nivel interno del cuerpo policial.

Asimismo, sobre este tema, se logró identificar que los cuerpos policiales que han tenido mayor éxito implementado la innovación tecnológica tienen un modelo o filosofía policial muy clara, siendo la tecnología un simple medio para lograr su objetivo, la innovación tecnológica no es el fin en sí mismo.

OBJETIVOS



OBJETIVOS

Objetivo General.

- Conocer las perspectivas que tienen los policías entre 25 y 45 años sobre la IA aplicada al ámbito laboral.

Objetivos Específicos.

- Identificar los principales riesgos, desafíos y oportunidades que produce la Inteligencia Artificial en el ámbito laboral.
- Analizar el desarrollo de la IA en los últimos años y su contribución en el mejoramiento de las condiciones laborales.
- Indagar la manera que la IA puede ayudar a la Policía en la prevención, detección y resolución de conflictos sociales.

Interrogantes de investigación

De esto se desprende que en la presente investigación los interrogantes que se plantearan son:

- ¿Cuáles son los riesgos, desafíos y oportunidades que presentan la IA?
- ¿De qué modo se produjo el desarrollo de la IA y cómo influye esta para el mejoramiento de las condiciones laborales?
- ¿De qué manera la IA aporta a la policía en cuanto a la prevención, detección y resolución de los conflictos?



DISEÑO METODOLÓGICO

DISEÑO METODOLÓGICO

Lógica de investigación

La Investigación fue abordada desde una perspectiva **Cualitativa**, este tipo de investigación se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. También es recomendable seleccionar el enfoque cualitativo cuando el tema del estudio ha sido poco explorado, o no se ha hecho investigación al respecto en algún grupo social específico. (Sampieri)

El tema de la IA en el ámbito laboral, aún no ha sido abordado en la Provincia de La Rioja, por lo que se infiere que la investigación será de un gran impacto no solo desde lo institucional, que es la fuerza policial, sino también, en la comunidad en general.

Durante la investigación, resulta primordial reconocer la importancia del contexto ya que es parte de la información y es el ambiente el que influye en el tipo de dato que se va a construir. En dicho contexto se desarrolla una interacción entre el investigador y los sujetos con los que se investiga. Según Patricia Schettini e Inés Cortazzo (2001) “una de las características más importante de la investigación cualitativa se centra en las particularidades de esta interacción que es próxima, reiterada, casi cotidiana con los sujetos y que influye en la producción.”

Tipo de Investigación

El tipo de estudio para el presente proyecto de investigación fue de tipo **Exploratorio- Descriptivo**, el cual es el método más utilizado en las ciencias sociales. Es por eso que dicha investigación consistió en explicar características en la problemática que se pretende estudiar.

Además, describe las características de la problemática estudiada, es decir, que, mediante el diseño descriptivo, se pretende precisar la información existente. Con respecto al mismo en relación a este diseño, Sabino señala que “las investigaciones descriptivas se proponen conocer grupos homogéneos de fenómenos utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento.” (Sabino, 1994).

Universo

El Universo es la totalidad de individuos o elementos en los cuales puede presentarse determinada característica susceptible a ser estudiada. No siempre es posible estudiarlo en su totalidad.

Para llevar adelante esta investigación, se seleccionó un universo el cual fue definido como “el conjunto de elementos que presentan una característica o condición común que es objeto de estudio” (Pineda, Alvarado y Canales, 1994 citados en Yuni Urbano, 2006).

En este caso, el **Universo** corresponderá al Área de Jefatura de Policía 2 de Abril.

Muestreo: El tipo de muestra será **No Probabilística** o dirigida a un subgrupo de la población, según Sampieri en este tipo de muestra la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación, y en este caso se pretenderá identificar y describir, el impacto que produce la IA en el ámbito laboral.

Muestra: corresponde a 8 (ocho), policías entre 25 y 45 años de edad, de ambos sexos, pertenecientes al Área de Jefatura de la Policía 2 de Abril.

Se contemplaron **Datos Primarios**, que, obtenidos directamente de la realidad, recogidos con los instrumentos que se confeccionarán para tal fin y que permitió ir orientando y guiando el trabajo de investigación. El uso de fuentes primarias en la investigación social tuvo una función esencialmente como elemento de contraste entre la teoría y la realidad empírica.

Instrumento de Recolección de Datos

La recogida de los datos es uno de los pasos más importantes en la investigación, puesto que las conclusiones del estudio se basarán en dichos datos, de ahí que el instrumento que se empleará y la clase de datos obtenidos serán tratados con mucho cuidado.

Para llevar a cabo esta investigación se utilizaron fuentes de información, a través de las cuales se obtendrán datos relevantes para la misma.

Estos datos, según su procedencia, pueden subdividirse en dos grandes grupos: datos primarios o secundarios, “Los datos primarios son aquellos que el investigador obtiene directamente de la realidad, recolectándolos con sus propios instrumentos. En

otras palabras, son los que el investigador [...] recoge por sí mismo, en contacto con los hechos que se investigan.” Sabino (1992)

De acuerdo con esta definición, las fuentes empleadas fueron las **Primarias** y se aplicaron **entrevistas** a: efectivos policiales entre 25 y 45 años de edad, de ambos sexos, de la Policía de la Provincia de La Rioja.

A close-up, cinematic shot of Iron Man in his red and gold armor, sitting in the driver's seat of a car at night. The background is dark with blurred city lights, creating a bokeh effect. The text "PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS" is overlaid in white, bold, sans-serif font across the center of the image.

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

Del análisis realizado a partir de las entrevistas llevadas a cabo en la institución seleccionada para el presente trabajo de investigación denominado **“Los desafíos de la Inteligencia Artificial en el Ámbito Laboral”**, se llega al siguiente resultado.

Entrevistado N° 1:

Edad: 43 años

Sexo: masculino

Puesto: Jefe de Departamento

Antigüedad: 21 años

Formación: Universitaria

El entrevistado manifiesta haber realizado capacitaciones sobre ética, filosofía, e historia. Comenta conocer de qué se trata la IA pero que no la implementa de manera directa, ya que hasta el momento no le han encontrado a la oferta de IA utilidad práctica para el trabajo específico que realiza. Sin embargo, desde lo personal, suele utilizar con frecuencia sistemas de IA para la revisión ortográfica de textos, recuperación de material fotográfico y detectores de plagio intelectual.

Asimismo, manifiesta que le interesa mucho sobre el avance que la IA tiene en el campo de la medicina quirúrgica, y en lo específicamente policial, los relacionados con la identificación biométrica.

Considera que uno de los riesgos que puede ocasionar la IA es el uso desregulado de estos sistemas tecnológicos, que hagan perder noción de cuando un producto sea de realización humana y cuando no. Y en lo criminal, la vulneración de incautos a través de estas herramientas que ocasionen estafas o males mayores.

En cuanto a si la escuela de policía, deberían desarrollar un plan educativo que permita formarlos sobre cómo trabajar a partir de la Inteligencia Artificial, dice que: *“desde luego que sí. Estas herramientas tecnológicas que hoy se presentan como lo novedoso, serán en el futuro de uso cotidiano y desde luego una herramienta de trabajo para el policía y por supuesto, elementos utilizados por la delincuencia a la que ellos se deberán enfrentar. Es por esto que deben estar debidamente preparados”*.

Cuando se le pregunta qué puede aportar la inteligencia artificial a las funciones de seguridad pública que tiene la policía, responde que: *“en la actualidad, los sistemas de vigilancia digitales realizan análisis biométrico, para la identificación de personas”*. Analizan conductas consecuentes con la posibilidad de delinquir y lanzan alertas de seguridad. Analizan información vinculada a las zonas de mayor actividad delictiva y realiza mapas de incidencia delictual que ayudan a identificar los lugares de mayor vulnerabilidad y trabajar sobre ellos. Todo esto se está haciendo gracias a la IA. También es posible predecir un delito a través de la identificación biométrica de conocidos delincuentes y al análisis de conductas consideradas “sospechosas” que indicaran una alta probabilidad de comisión de delito, activando las alertas de seguridad.

Cada herramienta de IA actúa con un propósito determinado y en tal sentido, los ámbitos laborales específicos para los que fueron creadas se ven altamente beneficiados; el personal de nuestras comisarías está debidamente capacitado para usarlas. Ahora bien, todavía no existen inteligencias artificiales capaces de intervenir en todo el ámbito laboral o por lo menos no las conocemos aún.

Considera que es posible mejorarla, ya que la ciencia en materia tecnológica crece a diario y pronto encontraremos la IA adecuada para cada necesidad, esto se podrá lograr con apertura mental al progreso, que permita una disposición positiva hacia lo nuevo. Luego de esto, la capacitación correspondiente y la adquisición de herramientas capaces de ejecutar sistemas de IA.

Menciona que, *“en lo personal, todavía no ha podido constatar el tipo de beneficios que otorgan el uso de IA en lo laboral”*.

Entrevistado N° 2:

Edad:42

Sexo: masculino

Puesto: 2 jefe de UEAJ

Antigüedad: 20 años

Formación: funcionario policial, docente

El entrevistado comenta que desde su formación como funcionario policial realizó cursos de perfeccionamiento, como, por ejemplo: infantería, escopetero táctico, asaltante táctico, manejo de tonfa, cursos de lengua de señas. Desde la formación docente, realizó la licenciatura en Tecnología Educativa, cursos de inteligencia artificial para docente etc.

Sobre el conocimiento que posee sobre IA, menciona: desde mi experiencia con los estudios realizados, y resumiendo puedo decir que la IA desarrolla sistemas y maquinas que realizan tareas que requieren la inteligencia humana. Cabe resaltar que existen diferentes aplicaciones de IA dependiendo el área o campo de trabajo. En el ámbito policial en donde me encuentro actualmente no la utilizo mucho, en el ámbito educativo casi todo el tiempo, para realizar planificaciones, exámenes, hasta para planificar reuniones. Las más empleadas son: ChatGPT, SMADIN, PHET SIDER, entre otros.

Dice no estar al tanto de todos los avances, pero también expresa que se debe tener en cuenta que la más importante va a depender del campo laboral de cada uno para su uso y provecho, pero de forma general cree que los avances más importantes son en materia de salud.

Cuando se le pregunta cuáles son los riesgos que considera que puede ocasionar la IA, menciona que: *“en resumen, en un futuro no muy alejado con el uso frecuente de la IA, nosotros los seres humanos no vamos a pensar ni tomar decisiones por si solos porque todo lo vamos a hacer por ese medio”*.

En relación a que si en la escuela de policía debiera existir una materia dentro del plan de estudio que contemple la enseñanza de la IA, el personal considera que las nuevas tecnologías crecen a pasos agigantados y no pueden quedarse atrás, y no tan solo en la escuela de policía se debe crear un plan de estudio, sino en todos los ámbitos. Dice que la IA puede aportar muchas cosas, una de ellas es mediante las cámaras de seguridad con IA las cuales pueden detectar reconocimiento facial, mantener y realizar vigilancias en las calles, ya que estas cámaras pueden detectar y prevenir actividades sospechosas en tiempo real. Pueden analizar el comportamiento humano y detectar patrones anormales.

Añade además que la IA intervienen en modo de herramientas que se utiliza para optimizar la labor policial, siendo el tiempo uno de los mayores beneficios que se puede obtener en el ámbito laboral el uso de la IA.

Entrevistado N° 3:

Edad: 35

Sexo: Masculino

Puesto: Jefe de Guardia

Antigüedad: 15 años

Formación: Agente de policía

Los cursos realizados son los requeridos para ascensos jerárquicos: - Uso y manejo de arma de fuego, procedimientos policiales, actualización del código de conducta, análisis y aplicación de leyes, atención y abordaje de la violencia.

Menciona que sabe de la existencia de la IA; pero desconoce cómo funciona y cuáles son los avances sobre la mencionada inteligencia; además añade que, al estar trabajando en un puesto distante, de la periferia rural, se hace uso del WhatsApp para comunicación inmediata, google y sus variantes.

Comenta asimismo que los riesgos que considera que puede ocasionar la IA, es el incremento en el índice de actos delictivos con modalidad virtual (robo de datos, estafas).

Cuando se le pregunta si cree que, en la escuela de policía, deberían desarrollar un plan educativo que permita formarlos sobre cómo trabajar a partir de la Inteligencia Artificial, dice que: *“Si. ya que es un gran recurso que está disponible y solo requiere ser usado para el bien común, pudiendo aportar mayor y más velocidad al acceso a la información que se requiere”*.

Los beneficios que se obtiene en el ámbito laboral con el uso de la IA, es el acceso inmediato a la información.

Entrevistado N° 4:

Edad: 43 años

Sexo: Masculino

Puesto: Administrativo

Antigüedad: 25 años

Formación: Secundario Completo

El funcionario policial comenta que desde su formación he realizado capacitaciones, y las temáticas con las que con mayor frecuencia se capacita son en derecho. En relación a la IA no conoce de qué se trata, motivo por el cual nunca la aplicó en el ámbito laboral, una sola vez intentó usar Chat GPT, pero sólo quedó en eso... un intento.

De lo que sí está en conocimiento es sobre los avances que tiene la IA, considerando como más importantes, los que tienen que ver con la ingeniería genética y

los avances experimentados en la medicina. Y como riesgos que ya se comenzaron a experimentar, considera a la deformación de la realidad.

Cuando se le pregunta si qué puede aportar la inteligencia artificial a las funciones de seguridad pública que tiene la policía, menciona: *“Pienso que en todos los sentidos puede aportar, sobre todo en lo que tiene que ver con planes operativos, en la parte financiera de la institución, etc.”*

Entrevistado N° 5:

Edad: 37 años

Sexo: Masculino

Puesto: Administrativo

Antigüedad: 17 años

Formación: Secundario Completo

El entrevistado entiende por inteligencia artificial que es la capacidad de una máquina o software para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, por ejemplo, aprender, razonar, resolver problemas etc. Como así también procesar y analizar grandes cantidades de datos, aprender de ellos y mejorar su desempeño con el tiempo.

Además, añade que: *“la implementación de la AI en mi ámbito laboral es diversa, la utilizamos para generar textos, documentos, contenido para enviar por correos, publicaciones en redes sociales, análisis de datos todo en circunstancia de investigaciones criminales y análisis de inteligencia”.*

Los avances que considera más importante es la IA aplicado en la salud ya que puede detectar enfermedades mediante la base de registros de los pacientes. Algunos de los riesgos considerables son, la pérdida de empleo en consecuencia de la automatización y la pérdida de privacidad por la recolección y análisis de los datos personales poniendo en riesgo nuestra privacidad, por lo que creo que es fundamental desarrollar un plan educativo en la escuela de policía para estar preparado y estar a la altura de las circunstancias de las investigaciones criminales, el gran volumen de análisis de datos y para la prevención temprana de los delitos utilizando técnicas como el análisis de patrones identificando patrones en datos históricos de delitos para predecir futuros incidentes, reconocimiento de comportamientos, identificar comportamientos sospechosos a través de cámaras de vigilancia y sensores, el ciberpatrullaje y análisis de

redes sociales, monitorear actividad en redes sociales para detectar posibles amenazas. Sin embargo, es importante considerar, la precisión de las predicciones, no es infalible y puede cometer errores.

Entrevistado N° 6:

Edad: 39 años.

Sexo: Masculino.

Puesto: Comisario.

Antigüedad: 19 años de Servicio.

Formación: Terciaria.

El funcionario policial actualmente realiza capacitaciones (Tecnatura en Unlar) que no están directamente relacionadas con su profesión. Pero tiene acumulado, a lo largo de su carrera, un nivel medio de capacitación operacional y administrativa.

Sobre inteligencia artificial cuenta con conocimientos mínimos y solo aplica la herramienta en su trabajo para obtener textos, imágenes, contenidos, opciones para la toma de decisiones, y utiliza porque conoce mínimamente sobre ChatGPT de Microsoft.

Conoce sobre algunos avances por noticias, inclusive sobre las controversias generadas por la implementación en el futuro de una "IA generales y de autoconciencia". No cree que existan riesgos en el "corto plazo" excepto fake news y sobre los sistemas de seguridad digitales actuales que quedarían obsoletos. La intervención de la IA en lo laboral aún no está reglamentada y por lo tanto no es sistemática. Pero de hacerlo los beneficios serían muy amplios. La manera de abordarlo estima que iniciaría con la actualización de los hardware de toda la organización.

Considera que a través del análisis de enormes volúmenes de datos (estadísticos) podría existir una "aproximación" a una predicción de la comisión de delitos.

Entrevistado N° 7:

Edad: 29 años.

Sexo: Masculino.

Puesto: Administrativo

Antigüedad: 7 años de Servicio.

Formación: Secundaria

El personal administrativo que fue entrevistado sobre IA, comenta que la inclusión de la I.A. en sus tareas sería muy beneficioso para organizar la mayor cantidad de datos sin tener que recurrir a tantos archivos y a nivel general serviría para reforzar la seguridad de todos los ciudadanos, teniendo en cuenta que ya existen antecedentes en este campo ya que puede prevenir, detectar, investigar y perseguir delitos mediante el uso de la inteligencia artificial.

Considera asimismo que el uso de IA mejoraría significativamente la eficiencia de las distintas áreas de las Fuerzas Policiales, permitiendo dar después más rápidas y precisas ante amenazas y emergencias.

Ante la consulta si considera que la escuela de policía debería implementar en su currícula contenidos específicos sobre IA, opina que sí, que es fundamental, ya que la tecnología avanza a pasos agigantados, dejando muchas veces atrás a los adultos que no reciben capacitaciones en la mencionada temática, por lo que si desde ese instituto se brindara una formación específica además de la permanente actualización en tecnología por parte de los efectivos policiales, seguramente se podría dar respuestas más efectivas y ágiles.

Conoce no solo de la importancia de aplicar la IA en el ámbito de la policía, sino también sobre los avances que la misma tiene en relación más específicamente en el ámbito de la salud y de la seguridad, es por ello que piensa que no se debe perder más tiempo y actualizar todo el sistema de monitoreo, de reconocimiento facial, desde lo administrativo y en cada sector de la policía a partir de la utilización de la IA, sin descuidar la formación profesional en la temática.

Entrevistado N° 8:

Edad: 31 años.

Sexo: Masculino.

Puesto: Agente

Antigüedad: 11 años de Servicio.

Formación: Terciaria

Las capacitaciones realizadas fueron todas más enfocadas en seguridad y tiro, considerando que por la función que cumpla son las más requeridas, expresa el agente entrevistado.

Menciona haber escuchado hablar de IA, de los beneficios que la misma puede ocasionar no solo en el ámbito laboral, sino también en todos los aspectos de la vida de una persona, pero también expresa que siente un poco de temor y/o preocupación ante este avance que viene teniendo la tecnología, porque según el ámbito donde sea empleado, muchas personas pueden quedar sin trabajo por ser reemplazadas estas manos de obra por ejemplo por robot; también pueden invadir la privacidad de las personas; pueden confundir hechos realizados por algunas personas como delitos quizás sin serlo, es decir, pueden intervenir muchos factores si éstas no son bien aplicadas y utilizadas.

Seguramente que la escuela de policía es un muy buen ámbito para trabajar esta temática en los estudiantes que pretenden formar parte de las fuerzas policiales; pero deben ser formados por personal especializado, que tenga las competencias necesarias para abordar temas relacionados a la IA y al buen empleo de la misma para no caer en lo que mencionaba anteriormente.

Cuando se le consulta si alguna vez tuvo la oportunidad de trabajar u observar en algún sector de la policía un trabajo a partir de la IA, menciona que no, pero que no está cerrado a emplearla si fuera necesario, con la debida capacitación para un manejo efectivo de dicha herramienta.

Es importante recordar que la tecnología puede ser una herramienta valiosa para mejorar la eficiencia y la productividad en muchos campos, pero no puede reemplazar completamente la habilidad humana y la experiencia. (Efe, 2023)

ARTICULACIÓN TEÓRICO- PRÁCTICO



ARTICULACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICO

Teniendo en cuenta lo expresado por los entrevistado se puede inferir que tienen conocimiento de qué se trata y de la importancia que radica el uso de la IA en el ámbito laboral, aunque todavía no encontraron la forma de implementar la misma. Los efectivos policiales y especialmente los que poseen mayor jerarquía, como es el caso de los comisarios, no deben desconocer que la IA puede identificar zonas con mayor prevalencia de casos de hurtos o robos, detectar factores ocultos que contribuyen a la violencia, o proporcionar a las víctimas información, recursos y orientación en tiempo real a través de plataformas de mensajería instantánea. Si se tuviera absoluto convencimiento de esto, la IA ya estaría actuando a pleno en todo el ámbito laboral de la policía de la Provincia de La Rioja.

La falta de conocimiento y preparación sobre IA, puede muchas veces ocasionar dificultades en el ámbito laboral; es por eso que la capacitación que se les debe brindar a los agentes policiales tiene que ser permanente, introduciéndolos en el uso de herramientas tecnológicas y aprovechando el conocimiento último acerca de las modalidades delictivas que se presentan en nuestro medio, a fin de que la inteligencia sea la principal arma para la prevención y el esclarecimiento de los delitos.

Por lo expresado precedentemente es muy importante que puedan realizar capacitaciones específicas en esta temática, ya que esto les permitirá realizar aportes significativos para la prevención del delito a través del uso de esta herramienta tan valiosa como lo es la IA; esta información podría ser de suma importancia para la asignación eficiente de recursos y personal de Seguridad Pública.

Asimismo, el 100 % de los entrevistados consideran que es muy importante contar en la escuela de policía con una materia que forme sobre la IA; en este sentido la inteligencia artificial y el aprendizaje automático ayudan a que las fuerzas policiales puedan hallarle sentido a la evidencia digital, acelerando las investigaciones.

Uno de los mayores riesgos que plantea la inteligencia artificial (IA) es su utilización por parte de la delincuencia; pero a su vez, una de las grandes oportunidades es que también la policía recurre a ella para combatirla. Los cuerpos de seguridad emplean esta tecnología para llevar a cabo desde labores de investigación hasta la automatización de procesos o la agilización de tareas como la elaboración de informes. Todo ello mediante

herramientas sofisticadas en algunos casos y otras más accesibles a cualquier ciudadano, en otros. (Herrero, E. G.; 2024). Se comparte lo expresado por el autor ya que todo tipo de tecnología actualmente es aprovechado para realizar delitos, pasando los delincuentes a convertirse en expertos en el manejo de esta herramienta; por lo que el personal policial no puede quedarse atrás y deberá capacitarse permanentemente para emplear la misma herramienta tecnológica para combatir todo tipo de delito y para ello la IA puede y debe ser un recurso que cumpla dicha función.

Para concluir se puede afirmar que, en el ámbito de la Seguridad Pública, la implementación de tecnologías avanzadas como la IA, debe estar presente desde la formación hasta la capacitación permanente, debido a que la tecnología avanza a pasos agigantados, por lo que la actualización y capacitación permitirán a los efectivos policiales ir a la par de estos adelantos para lograr una seguridad de calidad para todos los ciudadanos.



CONCLUSIÓN

CONCLUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general “Conocer las perspectivas que tienen los policías entre 25 y 45 años sobre la IA aplicada al ámbito laboral”.

El objetivo planteado se cumplió ampliamente, pudiendo a través de las entrevistas realizadas a los efectivos policiales; obtener la información necesaria que enriqueció y fortaleció la investigación realizada.

El primer objetivo específico planteado fue **Identificar los principales riesgos, desafíos y oportunidades que produce la Inteligencia Artificial en el ámbito laboral.** Los entrevistados mencionaron que entre los riesgos se pueden incluir la pérdida de empleos debido a la automatización, la falta de protección de datos personales y el conocimiento y manejo que tienen los delincuentes en el uso de la tecnología. En relación a esto se puede decir que la inteligencia artificial está cambiando el mercado laboral de maneras que requieren una reevaluación de las habilidades, la educación y la formación. En lugar de amenazar los empleos, la IA está cambiando lo que significa trabajar, creando un conjunto de oportunidades que enfatizan la colaboración entre humanos y máquinas. (Latam; 2024). La IA no fue creada para eliminar puestos de trabajo, sino más bien para optimizar los mismos, pero para ello demandará nuevas habilidades, capacidades, formación y capacitación, como así también la especialización en la temática que permita a los empleados el desarrollo de habilidades para asegurar un mejor futuro en el mundo laboral.

Otro de los objetivos planteados fue **Analizar el desarrollo de la IA en los últimos años y su contribución en el mejoramiento de las condiciones laborales.** En este sentido los entrevistados coincidieron que es una herramienta que avanzó a pasos agigantados, beneficiando fundamentalmente al ámbito de la salud. En tal sentido esto se debe gracias al aumento en la capacidad de procesamiento de datos y el desarrollo de algoritmos más complejos. Esto ha dado lugar a nuevas aplicaciones de la IA en áreas como la medicina, la robótica y la seguridad, entre otras. En el tema que nos convoca, la aplicación de la inteligencia artificial en la seguridad puede proporcionar una serie de beneficios significativos, siendo los más importantes: la detección temprana de amenazas; análisis de inteligencia más eficiente; mayor eficiencia operativa; y mejora de la toma de decisiones, (Robles Mella, J.; 2023)

Y por último se planteó como objetivo: **Indagar la manera que la IA puede ayudar a la Policía en la prevención, detección y resolución de conflictos sociales.**

Todos los involucrados consideran que es muy importante contar con la IA, ya que puede ayudar en todos los órdenes del ámbito laboral que a ellos les compete. La IA ofrece oportunidades sin precedentes para mejorar la eficiencia en la recopilación y el procesamiento de datos en investigaciones criminales, la toma de decisiones en tiempo real y la prevención del crimen. Ésta tiene un rol cada vez más importante en el ámbito policial, especialmente en la recopilación y procesamiento de datos relevantes para la Seguridad Pública y la justicia penal. Mediante técnicas como el aprendizaje automático, una subdisciplina de la IA, se pueden desarrollar algoritmos que aprenden de los datos policiales para realizar predicciones o tomar decisiones en áreas como la predicción de delitos, identificación de sospechosos o análisis de patrones criminales (Jordan y Mitchell, 2015). En el ámbito policial esto es particularmente útil para analizar rápidamente datos de diversas fuentes como registros de detenciones, pruebas de ADN, grabaciones de cámaras, registros de vigilancia, y hasta datos públicos recopilados de redes sociales o plataformas digitales (Dhar, 2013). Estos datos se utilizan para entrenar algoritmos de aprendizaje automático que pueden realizar tareas que van desde la distribución de medios policiales en zonas de alto riesgo hasta la identificación de redes criminales. Es relevante señalar que la IA no solo tiene el potencial para recopilar y procesar datos en el ámbito policial, sino que también puede generar nuevos datos y mejorar la calidad de estos. También, los algoritmos de IA pueden detectar inconsistencias o errores, llenar datos faltantes y eliminar redundancias, contribuyendo así a una mayor exactitud en las investigaciones y decisiones judiciales (Chen et al., 2018). Sin embargo, la adopción de la IA en la esfera policial también plantea una serie de desafíos y preguntas éticas en relación con la privacidad y la protección de datos personales.

Últimamente existe un bombardeo de información constante sobre la inteligencia artificial y las promesas de revolución que conlleva en todos los ámbitos. James Manyika, vicepresidente de Google, afirmaba en una entrevista que «la inteligencia artificial cambiará el mundo, como las computadoras o la electricidad» (Brascia, A.; 2023). Este fenómeno también puede observarse en ámbitos más concretos como el académico (Efe, 2023). Para referirse a este fenómeno, a las expectativas (muchas veces exageradas) sobre la inteligencia artificial, se ha acuñado el término AI hype (Hiltzik, 2023). Este hype también ha permeado entre los actores de la justicia penal y es frecuente ver noticias donde se afirma que las tecnologías basadas en inteligencia artificial van a ayudar a agilizar los procesos judiciales (Requeijo, 2023) o, incluso, van a predecir la delincuencia futura (Webedia Brand Services; 2020).

En el campo del control policial, las herramientas basadas en inteligencia artificial prometen, principalmente, aumentar la eficiencia, al reducir el costo y optimizar la asignación de recursos (Brayne/Rosenblat/Boyd; 2015); una alta precisión en las predicciones, al hacer uso de técnicas de aprendizaje automático (Wang/Kapoor/Barocas/Narayanan; 2023); y una actuación más justa, al tener menos sesgos que los humanos (Bennet Moses/Chan, 2019).

Tomando en cuenta el objetivo planteado para esta investigación, se puede afirmar, que no todos los funcionarios policiales entrevistados de la provincia de La Rioja, tienen muy en claro el empleo de la inteligencia artificial en el ámbito laboral; conocen que es una herramienta tecnológica que puede servir para muchos aspectos de la vida humana, destacando especialmente los resultados que se pueden obtener en el uso de la medicina. En cuanto a seguridad también consideran que puede ser beneficioso, pero tienen ciertos temores, como lo es el de pensar que con la aplicación de la IA se puede perder mano de obra y puestos de trabajo.

Ante estas inseguridades por parte de los entrevistados y pensando que quizás sus opiniones personales pueden influir en otros miembros de la fuerza, es necesario que los mismos se capaciten en la temática para poder realizar intervenciones acordes a lo que la sociedad vive actualmente y a los avances que tiene la tecnología hoy en día.

Un alto nivel de capacitación y una actitud comprometida en la prestación del servicio son condiciones indispensables para que la policía cumpla correctamente con sus funciones. La capacitación que se les debe brindar a los agentes policiales tiene que ser permanente, introduciéndolos en el uso de herramientas tecnológicas y aprovechando el conocimiento último acerca de las modalidades delictivas que se presentan en nuestro medio, a fin de que la inteligencia —la capacidad de resolver los problemas que se presenten—, sea la principal arma para la prevención y el esclarecimiento de los delitos. Un agente policial debe orientar su conducta tanto en función de las normas legales como por criterios profesionales, ambos resultantes de un proceso de formación que debe ser estricta y regularmente renovado y verificado. Únicamente de esta manera podrá reducirse el nivel de errores, de las conductas negligentes y de las reacciones irracionales. No hay que perder de vista que el mal desempeño policial es una fuente de riesgos para la integridad física del mismo agente y, obviamente, para los ciudadanos. (Clarín, 2017).

Para concluir, se puede aseverar que la aplicación de la IA, ya es un hecho en la sociedad y que los ámbitos laborales deben estar preparados para dejar que la mencionada herramienta intervenga sin mayores obstáculos por parte de los humanos, ya

que bien utilizada puede ocasionar grandes beneficios; y en ese sentido la policía no es una excepción.

***“Las tecnologías, al igual que los humanos,
van transformándose con el tiempo”.***

Liliana Acosta

A futuristic, white and metallic robotic hand is shown in a close-up, holding a glowing blue orb. The hand is positioned at the bottom of the frame, with its fingers slightly curled around the orb. The orb is the central focus, emitting a bright blue light. Several colorful, glowing lines (pink, purple, and cyan) trail off from the orb, creating a sense of motion and energy. The background is a dark, deep blue with some faint, glowing patterns, suggesting a high-tech or digital environment. The overall aesthetic is sleek and modern, with a focus on light and technology.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo Miño, J. (2023). Director del Centro de e-Learning de la UTN FRBA en el marco de una nota publicada en el blog de Octavo Día – UTN BA.
- Affde (Ed.) (2021). Impacto de la IA en la industria del e-learning para 2021 y más allá. Affde.
- Aguilar Vela, M. (2013). «La inteligencia artificial: ¿oportunidad de progreso o amenaza?,» Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima
- Amuchastegui, J. (2020). La inteligencia artificial y su impacto en el trabajo. Buenos Aires/Argentina
- Bennet Moses/Chan. (2019). «Algorithmic prediction in policing: assumptions, evaluation, and accountability», Policing & Society; SAPHIRO, «Predictive Policing for Reform? Indeterminacy and Intervention in Big Data Policing», Surveillance & Society, 17(3/4).
- BID. (2017). *Información para la prevención del delito y la violencia*.
- BID. (2018). ¿Cómo evitar el delito urbano?: El programa de alta dedicación operativa en la nueva policía uruguaya. Recuperado de <https://publications.iadb.org/es/publicación/14118/como-evitar-el-delito-urbano-el-programa-de-alta-dedicacion-operativa-en-la-nueva>
- Brascia, A. «James Manyika (Google). (I2023). “La inteligencia artificial cambiará el mundo, como las computadoras o la electricidad”», El País (edición digital), Disponible en <https://elpais.com/tecnologia/2023-06-28/james-manyika-google-la-inteligencia-artificial-cambiara-el-mundo-como-las-computadoras-o-laelectricidad.html>
- Brayne/Rosenblat/Boyd. (2015). «Predictive policing. Data & civil rights: a new era of policing and justice», p. 4; FUSSEY/DAVIES/INNES, « “Assisted” facial recognition and the reinvention of suspicion and discretion in digital policing», British Journal of Criminology; SAPHIRO, «Reform predictive policing», Nature.
- Casas, K., González, P., y Mesías, L. (2018). La transformación policial para el 2030 en América Latina. Recuperado de https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2018/11/Kcasas_TransformacionPolicial_FINAL.pdf
- Chen, M., Mao, S., y Liu, Y. (2014). Big data: A survey. Mobile Networks and Applications, 19(2), 171-209.

- Condo E., Bolaños L., Lavezzari A. y Córdoba A. (2022) «Inteligencia Artificial,»
Neuroanatomía
- Dammert, L. (2016) *Innovaciones Tecnológicas para la Seguridad en América Latina*.
Recuperado
https://www.academia.edu/8828864/Innovaciones_tecnológicas_para_la_Seguridad_en_América_Latina
- Dhar, V. (2013). Data science and prediction. *Communications of the ACM*, 56(12), 64-73.
- EFE, «La inteligencia artificial, un "cambio de paradigma" en la universidad, según expertos», *La Vanguardia* (edición digital), 22 de junio de 2023. Disponible en <https://www.lavanguardia.com/vida/20230622/9062016/inteligencia-artificial-cambioparadigma-universidad-expertos.html>
- Fernández, E. (s/f). Qué es una entrevista. Enciclopedia Significados
- Flores-Vivar, J. M., & García-Peñalvo, F. J. (2023). Reflexiones sobre la ética, potencialidades y retos de la Inteligencia Artificial en el marco de la Educación de Calidad (ODS4).
- García A., *Inteligencia Artificial. Fundamentos, práctica y aplicaciones.*, Madrid, España: RC Libros
- Gonzalez, A.L. (2022). *El derecho del trabajo ante la Inteligencia Artificial*. Universidad de Santiago de Compostela
- Hernández Gonzalez, C. (2019). *Inteligencia Artificial y mercado de trabajo*. Universidad de Salamanca
- Hiltzik, (2023). «Artificial intelligence chatbots are spreading fast, but hype about them is spreading faster», *Los Angeles Times* (edición digital). Disponible en <https://www.latimes.com/business/story/2023-07-13/column-artificial-intelligence-chatbots-are-spreadingfast-but-hype-about-them-is-spreading-faster>
- Jordan, M. I., y Mitchell, T. M. (2015). Machine learning: Trends, perspectives, and prospects. *Science*, 349(6245), 255-260.
- Lanier, J. (2018). *Diez razones para borrar tus redes sociales de inmediato*. Penguin Random House Grupo editorial.
- Latam (2024). *Inteligencia artificial en el mercado laboral: ¿cuáles son los impactos?*
- Leyton, J. D., Rodríguez, M. d. P., y Correa, J. S. (2014). Efectos laborales vinculados al uso de técnicas de inteligencia artificial. *Universidad & Empresa*, 16 (26), 211-249.

- López de Mántaras R. (2018). «El futuro de la IA: hacia inteligencias artificiales realmente inteligentes,» de ¿Hacia una nueva Ilustración? Una década trascendente, Madrid, BBVA
- Macías García, M. del C. (2022). La inteligencia artificial para el entorno laboral. Un enfoque en la predicción de accidentes. Universidad de Málaga
- Nieto Paredes Marjori, A. (2018). La Inteligencia Artificial y su influencia en el campo laboral Quito/Ecuador
- Pacanchique Quilaguy, N.C. y Rodríguez Olaya, R.C. (2021). El Impacto de la Inteligencia Artificial en el Trabajo. Bogotá/Colombia
- Ramírez-Montoya, M.S., Castillo-Martínez, I.M., Sanabria-Z, J., & Miranda, J. (2022). Complex thinking in the framework of education 4.0 and open innovation-a systematic literature review. *Journal of Open Innovation*, 8(1), 4.
<https://doi.org/10.3390/joitmc8010004>
- Requeijo. (2023). «Sentencias dictadas por inteligencia artificial. ¿Es posible sustituir al juez por un robot?», *El Confidencial* (edición digital). Disponible en https://www.elconfidencial.com/espana/2023-05-01/sentencias-dictadas-inteligencia-artificial_3620933/
- Robles Mella, J.; (2023). La inteligencia artificial en la seguridad y la defensa. Centro de Estudios Estratégicos y Aeroespaciales de la Fuerza Aérea de Chile
- Russel, S., Norving, S. (2004) *Inteligencia Artificial: Un enfoque moderno*. Madrid: Pearson Prentice Hall.
- Russell S. y Norvig P., *Inteligencia Artificial: Un Enfoque Moderno*, México: Pearson Prentice Hall
- Sabino, C. (1994). *El proceso de Investigación*. Ed. Panapo, Caracas, 216 págs. Publicado también por Ed. Panamericana, Bogotá, y Ed. Lumen, Buenos Aires.
- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación (Sexta Edición)*. Mc Graw Hill Educación
- Schettini, P. y Cortazzo, I. (2001). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social: Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa*
- Sein, J. L. G. (2019). Innovaciones tecnológicas, inteligencia artificial y derechos humanos en el trabajo. *Documentación Laboral*, (117), 57-72.
- Vitanza, A., Rossetti, P., & Mondada, F. (2019). Robot swarms as an educational tool: The Thymio's way. *International Journal of Advanced Robotic Systems*. 16(1).
<https://doi.org/10.1177/1729881418825186>

- Wang/Kapoor/Barocas/Narayanan. (2023). «Against predictive optimization: on the legitimacy of decision-making algorithms that optimize predictive accuracy».
- Webedia Brand Services. (2020). «Precrimen, ¿cómo se utiliza la IA para la detección de crímenes futuros?», Xataka.com. Disponible en <https://ecosistemahuawei.xataka.com/precimen-como-se-utiliza-ia-para-deteccion-crimenes-futuros/>
- Yuni, J. A. y Urbano, C. A. (2006). Técnicas para Investigar. Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación. Volumen 1. Editorial Brujas.



APÉNDICE

Buenos Días/tardes. Soy Fernanda, estudiante de la Carrera de Licenciatura en Psicología, y estoy realizando el trabajo final para poder obtener mi título Universitario, y para ello voy a necesitar de su colaboración, si está dispuesta/o a ayudarme ¡sería genial!

Le hare algunas preguntas a las que deberá responder de acuerdo a lo que piensa y siente, no hay respuestas correctas o incorrectas, lo que importa es justamente la opinión sincera, genuina. Cabe aclarar que la información es sólo para mi trabajo, sus respuestas serán unidas a otras opiniones.

Para agilizar la toma de la información, resulta de mucha utilidad grabar la conversación. Tomar notas a mano demora mucho tiempo y se pueden perder cuestiones importantes. ¿Existe algún inconveniente en que grabe la conversación? ¿Está de acuerdo? El uso de la grabación es sólo a los fines de análisis.

¡Gracias por su colaboración!

Edad:

Sexo:

Puesto:

Antigüedad:



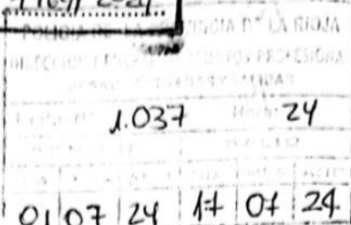
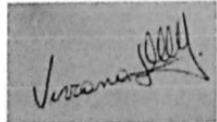
Formación:


1. Desde su formación ¿realiza capacitaciones? ¿Cuáles son las temáticas en las que con mayor frecuencia se capacita?
2. ¿Que conoce usted sobre Inteligencia Artificial?
3. ¿Implementa la IA en su ámbito laboral? ¿De qué manera y en qué circunstancias?
4. ¿Qué tipo de IA usa con mayor frecuencia?
5. ¿Está al tanto sobre los nuevos avances tecnológicos sobre Inteligencia Artificial? ¿Cuáles de los avances considera como más importantes?
6. ¿Cuáles son los riesgos que considera que puede ocasionar la IA?
7. ¿Cree que, en la escuela de policía, deberían desarrollar un plan educativo que permita formarlos sobre cómo trabajar a partir de la Inteligencia Artificial?
8. ¿Qué puede aportar la inteligencia artificial a las funciones de seguridad pública que tiene la policía?
9. ¿Podría la IA predecir un delito que aún no se ha cometido? ¿Cómo?
10. ¿De qué manera la IA interviene en el ámbito laboral? ¿Considera que es posible mejorarla? ¿De qué manera?
11. ¿Cuáles son los beneficios que se obtiene en el ámbito laboral con el uso de la IA?



ANEXO

**NOTA DE AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y LIBRETA DE PRACTICAS
INTENSIVAS SUPERVISADAS.**

	D.S.P. N° 11691/2024	
		
	La Rioja, 13 de junio de 2024	
<p>S.G.P. N° 2326/2024.</p> <p>RESPONSABLE JEFATURA DE POLICÍA 2 DE ABRIL COMISARIO GENERAL ALBERTO CASTILLO SU DESPACHO</p>		
<p>Tengo el agrado de dirigirme a Usted, a los efectos de solicitar la autorización para que la alumna María Fernanda López DNI 32.882.499, realice su Práctica Intensiva Supervisada en la institución que usted dirige. La carga horaria estipulada es de 252 horas, distribuidas semanalmente de acuerdo a las posibilidades de la Institución, en el lapso de tres meses.</p>		
<p>El tema de investigación: "Los Desafíos de la Inteligencia Artificial en el Ámbito Laboral". Trabajo asesorado por la Lic. Elizabeth Tello.</p>		
<p>Sin Otro Particular Saludo a Ud. Atte.</p>		
<p align="right">  </p>		
<p align="right"> Lic. Viviana Stirnemann Vice Directora Carrera Lic. en Psicología Benjamín Matienzo 3177 La Rioja - Argentina Tel.: +54 380 4422090 Int 214 www.barcelo.edu.ar </p>		


									
CPDE. EXPTE. N° 2326/24 S.G.P.									

SECRETARIA GENERAL DE POLICÍA – LA RIOJA, 21 de Junio de 2024.-

----- **AUTORIZADO:** por el señor Jefe de Policía; gírese el presente Expte., a la **DIRECCION GENERAL DE ASUNTOS PROFESIONALES**, para conocimiento de su titular y a los fines de que a través de los profesionales que componen el Gabinete Psicológico de la *División Sanidad Policial*, se dispongan las acciones y condiciones necesarias con el fin de que la solicitante lleve a cabo el trabajo académico (práctica intensiva supervisada) en cuestión; cuyo avance en el desarrollo quedará sujeto a las posibilidades de la Institución Policial y las circunstancias del servicio pertinente.



Atentamente.


 Lic. Luis Eduardo Quintero
 COMISARIO MAYOR
 Policía de la Pcia. de La Rioja
-SECRETARIO GENERAL-



Sede el Rioja

Ruta 5 y 38 Tel/Fax:0380-4422090

Autorización provisional Resolución 1247/92 Art. 64.Inc. C Ley 24.521



Carrera: Lic. En Psicología

Libreta de: López María Fernan

Año: 2024.

REGISTRO DE ASISTENCIA

INSTITUCION: Jefatura de Policia 2^{da} de Abnl Prov. Rioja

TIEMPO DE ROTACION: 252 hrs.

REFERENTE INSTITUCIONAL: Cno. Gral. Rene Molina - Subjefe Policia

FECHA	ENTRADA		SALIDA	
	HORA	FIRMA	HORA	FIRMA
08-8-24	07:00		14:00	
09-8-24	07:00		14:00	
10-8-24	07:00		14:00	
12-8-24	07:00		14:00	
13-8-24	07:00		14:00	
14-8-24	07:00		14:00	
15-8-24	07:00		14:00	
16-8-24	07:00		14:00	
17-8-24	07:00		14:00	
19-8-24	07:00		14:00	
20-8-24	07:00		14:00	
21-8-24	07:00		14:00	
22-8-24	07:00		14:00	
23-8-24	07:00		14:00	



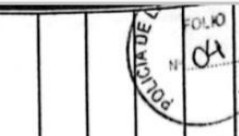
REGISTRO DE ASISTENCIA

INSTITUCION: Jefatura de Policia 2 de Abnl Prov. Rioja

TIEMPO DE ROTACION: 252 hrs.

REFERENTE INSTITUCIONAL: Cno. Gral. Rene Molina

FECHA	ENTRADA		SALIDA	
	HORA	FIRMA	HORA	FIRMA
24-8-24	07:00		14:00	
25-8-24	07:00		14:00	
26-8-24	07:00		14:00	
27-8-24	07:00		14:00	
28-8-24	07:00		14:00	
29-8-24	07:00		14:00	
30-8-24	07:00		14:00	





COLECCIÓN DE TESIS DIGITALES y TRABAJOS FINALES

AUTORIZACION DEL AUTOR

Estimados Señores:

Yo Maria Fernanda Lopez, identificada con DNI N°. 32882499; Teléfono: 3804569476; Email: m28510942@gmail.com autora del trabajo de grado/posgrado titulado “Los Desafíos de la Inteligencia Artificial en el Ámbito Laboral” presentado y aprobado en el año 2024 como requisito para optar al título de Licenciado en Psicología; autorizo a la Biblioteca Central del Instituto Universitario de Ciencias de la Salud – Fundación Barceló la publicación de mi trabajo con fines académicos en el Repositorio Institucional en forma gratuita, no exclusiva y por tiempo ilimitado; a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado/posgrado en la página Web del Repositorio Institucional de la Facultad, de la Biblioteca Central y en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la misma a título de divulgación gratuita de la producción científica generada por la Facultad, a partir de la fecha especificada.
- Permitir a la Biblioteca Central sin producir cambios en el contenido; la consulta y la reproducción a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato digital desde Internet, Intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer para la seguridad, resguardo y preservación a largo plazo de la presente obra.

Lugar de desarrollo de la Tesis: “Fundación H. Barceló”.

2. Identificación de la tesis:

TITULO del TRABAJO: " _Los Desafíos de la Inteligencia Artificial en el Ámbito Laboral"

Director/Tutor: Lic. Elizabeth, Tello

Fecha de defensa: 20/12/2024



3. AUTORIZO LA PUBLICACIÓN DE:

a) **Texto completo** a partir de su aprobación

 si

NOTA: Las tesis no autorizadas para ser publicadas en TEXTO COMPLETO serán difundidas en el catálogo de la biblioteca (catalogo.barcelo.edu.ar) mediante sus citas bibliográficas completas y disponibles sólo para consulta en sala en su versión completa en la biblioteca.

Firma del Autor

Lugar: La Rioja, Capital

Firma del Director/Tutor

Fecha: 20/12/2024

b) **NO AUTORIZO** su publicación