



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN FINAL CARRERA: KINESIOLOGÍA Y FISIATRÍA

DIRECTOR DE LA CARRERA:

NOMBRE Y APELLIDO:

TUTOR:

FECHA DE PRESENTACIÓN

FECHA DE DEFENSA DE TRABAJO FINAL:

TÍTULO DEL TRABAJO:

SEDE:

Sede Buenos Aires
Av. Las Heras 1907
Tel./Fax: (011) 4800 0200
 (011) 1565193479

Sede La Rioja
Benjamin Matienzo 3177
Tel./Fax: (0380) 4422090 / 4438698
 (0380) 154811437

Sede Santo Tomé
Centeno 710
Tel./Fax: (03756) 421622
 (03756) 15401364



Carrera de Lic. en kinesiología y Fisiatría

Sede Buenos Aires

Buenos Aires, 14/11/2018

Lic. Diego Castagnaro

Subdirector de la carrera de Lic. en kinesiología y fisiatría

En mi calidad de alumno de la carrera de kinesiología presento ante ustedes el tema del trabajo de investigación final titulado estudio "EVALUACIÓN DE LA INTERACCIÓN DEL EQUIPO ANTERODISCIPLINARIO EN ENTREVISTA DOMICILIARIA PARA PACIENTES DE LA OBRA SOCIAL 'PAMI' EN CABA..." proceso que será acompañado por un tutor de contenido el (la)..... DNI 28.554.894... con número de matrícula 15675, en espera de su aprobación.

Cordialmente.

Nombre y firma

Alumno

ESTELLER, AGUSTÍN

Lic. Cynthia Novas Itharur
Kinesióloga - Fisiatra
M.N. 15675

Tutor de contenido



**Carrera de Lic. en Kinesiología y Fisiatría
Sede Buenos Aires
Carta aprobación de contenido
Trabajo de investigación final**

Buenos Aires, 14 de Diciembre de 2018

Lic. Diego Castagnaro

Subdirector de la carrera de Lic. En Kinesiología y Fisiatría

Por medio de la presente yo el/la Lic. NOVAS IHATOR, CYNTHIA con DNI 28.554.894 y número de matrícula 15675 quien me desempeño como tutor de contenido del trabajo de investigación final del alumno/a ESTELLER, AGUSTÍN con el tema 'EVALUO LA INTERACCIÓN PARA PACIENTES DE LA OBIA SOCIAL PAMI EN CAPITAL FEDERAL'

Manifiesto mi aprobación del contenido de este trabajo, cumpliendo con los objetivos establecidos.


Lic. Cynthia Novas Ihator
Kinesióloga - Fisiatra
M.N. 15675
NOVAS IHATOR, CYNTHIA

Firma, aclaración y sello
Tutor de contenido, trabajo de investigación final



COLECCIÓN DE TESIS DIGITALES y TRABAJOS FINALES DEL IUCS

AUTORIZACION DEL AUTOR

Estimados Señores:

Yo ESTELLER, AGUSTIN, identificado(s) con DNI No. 30595393; Teléfono: 1540397969; E-mail: AGUSTINESTELLER20@GMAIL.COM autor del trabajo de grado/posgrado titulado 'EVALUAR LA INTERACCION DEL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO EN INTERNACION DOMICILIARIA PARA PACIENTES DE LA OBRA SOCIAL 'P.A.M.I.', EN CAPITAL FEDERAL' presentado y aprobado en el año 2018 como requisito para optar al título de LIC. EN BIOLOGIA; autorizo a la Biblioteca Central del Instituto Universitario de Ciencias de la Salud - Fundación H. A. Barceló la publicación de mi trabajo con fines académicos en el Repositorio Institucional en forma gratuita, no exclusiva y por tiempo ilimitado; a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo en la página Web del Repositorio Institucional de la Facultad, de la Biblioteca Central y en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la institución, a título de divulgación gratuita de la producción científica generada por la Facultad, a partir de la fecha especificada.
- Permitir a la Biblioteca Central, sin producir cambios en el contenido; la consulta y reproducción a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer para la seguridad, resguardo y preservación a largo plazo de la presente obra.

Lugar de desarrollo de tesis/trabajo final de investigación: BSAS, ARGENTINA

2. Identificación de la tesis/trabajo final de investigación:

TITULO del TRABAJO: EVALUAR LA INTERACCION EQUIPO INTERDISCIPLINARIO EN INTERNACION DOMICILIARIA, PARA PACIENTES DE LA OBRA SOCIAL 'P.A.M.I.', EN CAPITAL FEDERAL



Director: Diego CASTAGNARO

Fecha de defensa 19/12/18

3. AUTORIZO LA PUBLICACIÓN DE:

a) Texto completo a partir de su aprobación

Texto parcial a partir de su aprobación

Indicar capítulos.....

4. NO AUTORIZO: marque dentro del casillero

NOTA: Las tesis/trabajos finales de investigación no autorizadas para ser publicadas en TEXTO COMPLETO, serán difundidas en la Biblioteca Digital de Tesis mediante su cita bibliográfica completa, incluyendo Tabla de contenido y resumen. Se incluirá la leyenda "Disponible sólo para consulta en sala en su versión completa, en la Biblioteca Central del Instituto Universitario de Ciencias de la Salud - Fundación H. A. Barceló"


Firma del Autor

Firma del Director

INDICE:

Resumen.....	7
Abstract.....	8
Introducción	9
Materiales y Métodos	11
Procedimientos y Métodos.....	12
Aspectos Éticos	14
Resultados.....	15
Discusión y Conclusión	18
Bibliografía	19
Anexos	20

RESUMEN:

Introducción: La Internación Domiciliaria, es una modalidad de atención de la Salud. Con un amplio crecimiento en la última década, que consiste en mejorar la calidad de vida de un paciente, dentro de un domicilio particular, llevando a un equipo interdisciplinario, para ayuda al paciente. Se evalúa, como funciona este equipo, individual y grupalmente, mediante una encuesta realizada a pacientes que se encuentran en el régimen de Internación Domiciliaria, de P.A.M.I., en Capital Federal, Buenos Aires, Argentina

Materiales y Métodos: Se realizó un estudio de tipo retrospectivo, observacional y descriptivo. La población blanca es de 350 pacientes, de ambos sexos, con internación domiciliaria, que sean mayores de 60 años, y que pertenezcan a la empresa de internación utilizada. Se implementó una encuesta, basada, principalmente, en cuestiones de higienización y calidad de atención de la empresa y sus profesionales, volcando los datos en *Microsoft Office 2016*.

Resultados: De los 28 pacientes, 27 cumplieron con los rangos de inclusión, un paciente, por negarse a realizar la encuesta, fue eliminado. Se valoraron puntos importantes para el paciente como higienización, donde el 7% la necesita, y el 52% es lo primero que recibe. La calidad de atención de la empresa que le brinda la atención, dando que 55% la considera entre buena y excelente, o la calidad de atención de profesionales, donde casi el 52% considera que todo el equipo está realizando un buen trabajo.

Discusión: A lo largo de este TFI, se pudo valorar a la internación domiciliaria como una herramienta útil y productiva dentro de la salud, para los enfermos que están cerca de la familia, la ventaja de la internación domiciliaria es el bienestar. La interacción del equipo interdisciplinario, en la empresa elegida, según los pacientes funciona en buena forma, hay que tener en cuenta que entre el 18% y el 25% considera que el trabajo realizado por el Enfermo, es malo (vital para la higienización y cuidados del paciente), al igual que el Kinesiólogo (recuperación del paciente), pero, también hay que considerar, que junto con el cuidador (profesional al mayor cantidad de reemplazos solicitan) son los profesionales que más contacto tienen con el paciente.

Conclusión: A través de los datos arrojados, se concluyó que la evaluación del equipo en general y de forma individual, es funcional a las necesidades del paciente, en base a los puntos que más se han destacado, como la higienización, las solicitudes de cambio de profesional y la creencia del paciente en cuanto la realización del trabajo del profesional que lo visita en el domicilio. Por último, se considera que hay mucho material para seguir desarrollando en este campo de la salud.

Palabras Claves: Internación Domiciliaria- PAMI- Atención Domiciliaria- Gerontología- Envejecimiento poblacional

ABSTRACT:

Introduction: Domiciliary hospitalization is a way of health care. With a broad growth in the last decade, which consists of improving the quality of life of a patient, within a particular home, leading an interdisciplinary team, to help the patient. It is evaluated, how this team works, individually and in groups, by means of a survey made to patients who are in the Domiciliary Hospitalization regime, of P.A.M.I., in Capital Federal, Buenos Aires, Argentina.

Material and methods: A retrospective, observational and descriptive study was carried out. The white population that was of 350 patients, of both sexes, with domiciliary internation, who are older than 60 years, and who belong to the hospitalization company used. A survey was implemented, based mainly on issues of hygiene and quality of service of the company and its professionals, turning the data into Microsoft Office 2016.

Results: The 28 patients, 27 met the inclusion ranges, one patient, for refusing to perform the survey, was eliminated. Important points for the patient were evaluated as sanitation, where 7% need it, and 52% is the first thing it receives. The quality of attention of the company that provides the service, 55% considers it to be good or excellent, or the quality of care of professionals, where almost 52% consider that the whole team is doing a good job.

Discussion: Throughout this TFI, home internment could be assessed as a useful and productive tool within health, for patients who are close to the family, the advantage of home admission is well-being. The interaction of the interdisciplinary team, in the chosen company, according to the patients, works in good shape, regard that between 18% and 25% consider that the work done by the patient is bad (vital for sanitization and patient care), as well as the Kinesiologist (patient recovery), but, we must also consider that together with the caregiver (professional as many replacements request) are the professionals who have most contact with the patient.

Conclusion: Through the data obtained, it was concluded that the evaluation of the team in general and individually, is functional to the needs of the patient, based on the outstanding objectives, such as sanitation, requests for change of professional and the belief of the patient in the realization of the work of the professional who visits him at home. Finally, it is considered that there is a lot of material to continue developing in this field of health.

Keywords: Domiciliary Hospitalization- PAMI- Home Care Service- Gerontology- Population aging

INTRODUCCIÓN:

En el presente trabajo, se busca estudiar la interacción del equipo interdisciplinario en pacientes con internación domiciliaria de Por Argentinos Mayores Integrados (P.A.M.I.).

“La Internación Domiciliara es una modalidad de atención de la salud, mediante la cual se brinda asistencia al paciente-familia en su domicilio, realizada por un equipo multiprofesional e interdisciplinario, cuya misión es: promover, prevenir, recuperar, rehabilitar y/o acompañar a los pacientes de acuerdo a su diagnóstico y evolución en los aspectos físico, psíquico, social, espiritual, manteniendo la calidad, el respeto y la dignidad humana.” (1, 2, 3, 4)

Un equipo interdisciplinario, por lo general, lo componen: Médico Clínico, Kinesiología, Enfermería, en su rama principal, y de forma secundaria o adjunta, Fonoaudiología, Psicología, Cuidador. (1) (5*)

Aunque la Internación hospitalaria, es indiscutiblemente, importante, y es la base de toda política de salud, con el aumento de la cronicidad de ciertas patologías y el envejecimiento de la población, la Internación Domiciliaria, empieza a contar con un rol muy importante por su rápido crecimiento en la atención de salud. (6,7)

La definición de envejecimiento poblacional establece como tal, el aumento de la proporción de personas de edad avanzada en relación con el resto de la población, sin embargo, se ha considerado la importancia de definirla también como la inversión de la pirámide de edades, debido a que el fenómeno, no es solamente un aumento de la proporción de adultos mayores, personas de 60 años o más, es también una disminución de la proporción de niños y jóvenes menores de 15 años. Este último es el elemento clave que caracteriza al envejecimiento poblacional. (8) (9)

Globalmente, el grupo de personas mayores crece a razón del 2.6% por año, de manera considerable más rápido que la población general crece a razón del 1.2%. Asimismo, las personas mayores de 80 años incluyen el 14% de la población de 60 años y más; Este segmento de personas mayores es el que crece con más celeridad, produciendo lo que se llama el fenómeno del «envejecimiento del envejecimiento» (6)

Para este trabajo, se utilizan pacientes con internación domiciliarias de P.A.M.I., la gran mayoría de las obras sociales, y prepagas cuentan con servicios de Internación Domiciliaria, propias o terciarizadas, pero, por contar con una mayor posibilidad de muestreo y con diferentes situaciones sociales y económicas, nos hemos inclinado con esta Obra Social.

Siguiendo los conocimientos que dejó el Censo Nacional del 2010 (10) “La población de Argentina pasó de 32.6 millones de habitantes en 1990 a 40.5 millones estimados en 2010; 49% son hombres y 51% mujeres. Se calcula que para 2015 la población ascenderá a 42.4 millones de personas, con una tasa de crecimiento de 0.91%. Argentina presenta una

estructura poblacional en franco proceso de envejecimiento. El porcentaje de adultos mayores pasó de 2.5% en 1895 a 3.9% en 1947 y 10% en 2010. Este proceso se debe a la confluencia de varios factores: el descenso sostenido de la tasa de fecundidad, que pasó de siete hijos por mujer a finales del siglo XIX a 2.2 hijos en 2008; el descenso de la mortalidad general, que pasó de 17 a 7.6 defunciones por 1000 habitantes entre 1947 y 2008, y el incremento de la esperanza de vida al nacer, que pasó de 40 años en 1947 a 75 años en 2008” (3). Teniendo en cuenta, que la población geriátrica va en aumento (11), hay que trabajar para asegurar la calidad de vida de estos adultos mayores, y las siguientes generaciones, que también, seremos nosotros.

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires reside el mayor porcentaje de población de 65 años y más (15,7%), seguida por el interior de la provincia de Buenos Aires (11,5%); las provincias de Santa Fe (11,1%); La Pampa (10,9%) y Córdoba (10,8%). Entre las menos envejecidas se encuentran las provincias de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur (3,6%), Santa Cruz (4,9%), Misiones (6,2%) y Neuquén (6,4%) (8).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017), la situación de salud en el mundo tiene la necesidad de asistencia a largo plazo está aumentando y se pronostica que de aquí al año 2050, la cantidad de ancianos que no pueden valerse por sí mismos se multiplicará por cuatro en los países en desarrollo. (3)

La coordinación y comunicación de las personas (Profesionales-Familia) (2, 12), hacen que el día a día, se facilite o dificulte, más, la atención domiciliaria, ya que los profesionales, tienen otras obligaciones laborales con otros pacientes, la familia del internado, tienen un ritmo de vida, que a veces complican la entrada de los profesionales al domicilio, o incluso posponen la sesión, con lo cual, el principal perjudicado es el paciente, que no recibe su tratamiento acorde, sea Kinésico, de enfermero o médico, que tienen que llevar la información actualizada del mismo (13). Como así también la falta de profesionalismo, por las ausencias repetitivas al domicilio del internado. Estos motivos, hacen que la internación domiciliaria sea física y emocionalmente, traumática para el paciente, que busca su recuperación, y para la familia (3).

Es muy importante la conformación de los equipos y la comunicación entre los profesionales, el paciente y los cuidadores en todas las áreas de la salud, se vuelve relevante, involucra a varias personas en un proceso no restringido al simple "dar información"; abarca la comprensión mutua, el apoyo y el enfrentamiento de cuestiones difíciles. Esto requiere tiempo, compromiso y deseo de escuchar y entender las preocupaciones de la otra parte (2), para lograr que se mejore la calidad de vida, desde el paciente postrado como también al que debe adaptarse a las posibles limitaciones de su nueva vida. En agosto del año 2.000 se aprobó la ley de internaciones domiciliarias en la Argentina (1), lo cual brinda terreno de trabajo e investigación, por su poco tiempo de inicio en el país.

La realización de esta investigación, consta de ver las virtudes y debilidades de este sistema de atención, logrando mejorar la internación y calidad de vida, de nuestros adultos mayores internados, como así también el manejo entre profesionales, y familiares.

MATERIALES Y MÉTODOS:

Tipo de estudio:

Se realizó un trabajo de tipo: Retrospectivo, observacional y descriptivo.

Población y Muestreo:

La población blanca fue de 350 personas, que componen la internación domiciliaria, de la empresa elegida, de ambos sexos.

Para el muestreo, se eligieron 28 pacientes, que cumplieron con los criterios de inclusión. De estos, uno solo cumplió con el criterio de eliminación, al negarse contestar la encuesta. Los datos se tomaron entre julio y septiembre del 2018, en el domicilio particular de cada paciente.

Tamaño de la Muestra:

Se entrevistó a 27 adultos mayores, de ambos sexos, con una edad igual o superior a 60 años y radicados en Capital Federal.

Tamaño de Muestreo:

La muestra fue estratificada, por edad, debido a que se seleccionaron individuos con un límite de edad establecido y de ambos sexos.

Criterios de Inclusión:

Pacientes de ambos Sexos, que sean iguales o mayores de 60 años, y que tengan Internación Domiciliaria, a través de la empresa elegida, y vivir en Capital Federal.

Criterios de Exclusión:

Pacientes menores de 60 años, que nunca la hayan tenido el servicio de internación Domiciliaria, o que no sea a través de P.A.M.I., de la empresa elegida, vivir fuera de Capital Federal.

Criterios de Eliminación:

Que se niegue a realizar la encuesta, que haya sido dado de baja su internación entre julio y septiembre del 2018, que no cuente con alguna parte del servicio (Enfermería, Médico o Kinesiología).

PROCEDIMIENTOS Y MÉTODOS:

Definida la muestra, se pacta telefónicamente, la visita al domicilio, de cada encuestado. De nuestros 28 pacientes elegidos, uno, no accede a realizar la entrevista en su domicilio, entrando en un criterio de eliminación, por lo tanto, el muestreo final, es de 27 adultos mayores, igual o mayores a 60 años, que viven en Capital Federal.

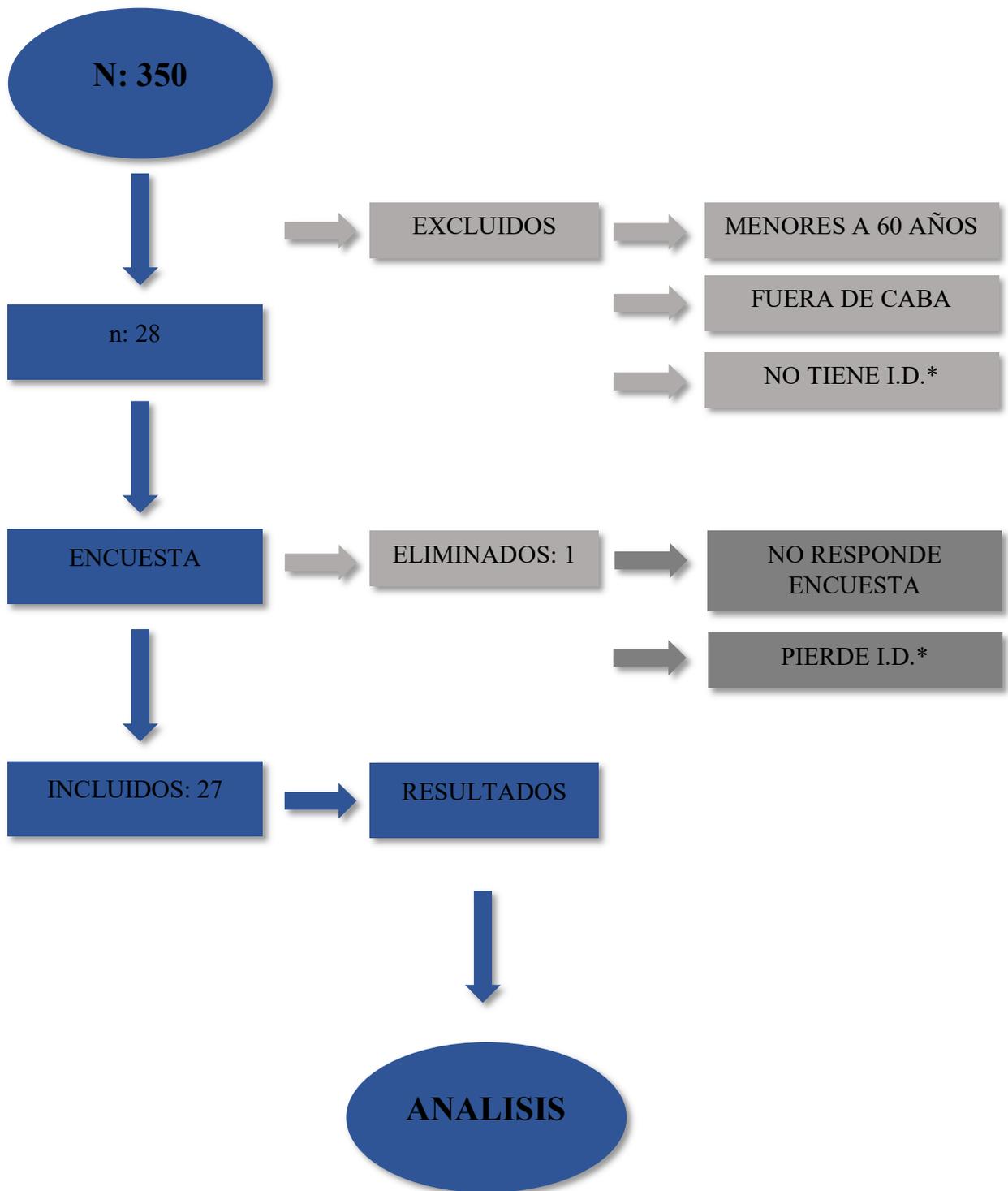
En cada visita, antes de entregar la encuesta, se le recordó a cada paciente, que los datos ofrecidos, iban a quedar en la confidencialidad absoluta, tanto en este Trabajo de Investigación Final, como para la empresa que les brinda la Atención.

Si el paciente, no se encontraba en condiciones cognitivas para responder la encuesta, su Familiar más cercano, responderá.

La encuesta consta de 16 preguntas, divididas en tres partes. La primera parte, consta de calificar mediante 5 calificativos (Pésimo, Malo, Regular, Bueno, Excelente) a los componentes de la empresa, como a los profesionales. La segunda parte consta en responder "SI"; "NO"; "A VECES", en cuanto a realidades que vive el paciente, desde la higienización, la atención o cambiar de profesional. Y la última parte, elegir a cada profesional, que asiste a la casa, si está o no haciendo correctamente, su trabajo, o si cambiaría a alguno de los profesionales.

Estos datos se vuelcan en una tabla de *Microsoft Excel 2016*, para su procesamiento y conclusiones finales.

Cada paciente/familiar, encuestado, pudo leer y responder tranquilamente.



Aspectos Éticos:

El presente proyecto fue evaluado por el Comité de Ética del Instituto Universitario De Ciencias De La Salud, Fundación H. A. Barceló.

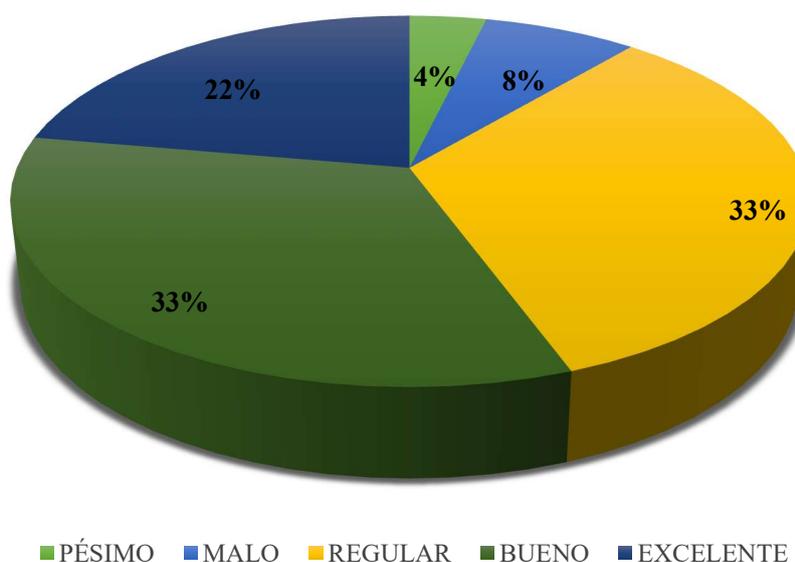
En este Trabajo de investigación, se les informa a los pacientes, que sus datos no serán divulgados, bajo ningún concepto, que la empresa la cual le presta el servicio, tampoco visualizara sus respuestas. Solo se utilizará los últimos 3 números de documento, por un tema organizativo, y su género y edad, por cuestiones afines al estudio. Todas las personas introducidas en este muestreo, han entendido y aceptado realizar la encuesta.

Pacientes con enfermedades cognitivas, el familiar directo, que vive en el domicilio, responderá el cuestionario

RESULTADOS:

Siendo 16 mujeres y 11 hombres encuestados, y analizados, nos da reflejados que el 66,66% considera entre regular y bueno el sistema de atención domiciliaria, y menos del 12% considera que la internación es pésima, o cambiaría de proveedor de atención domiciliaria (Grafico N° 1).

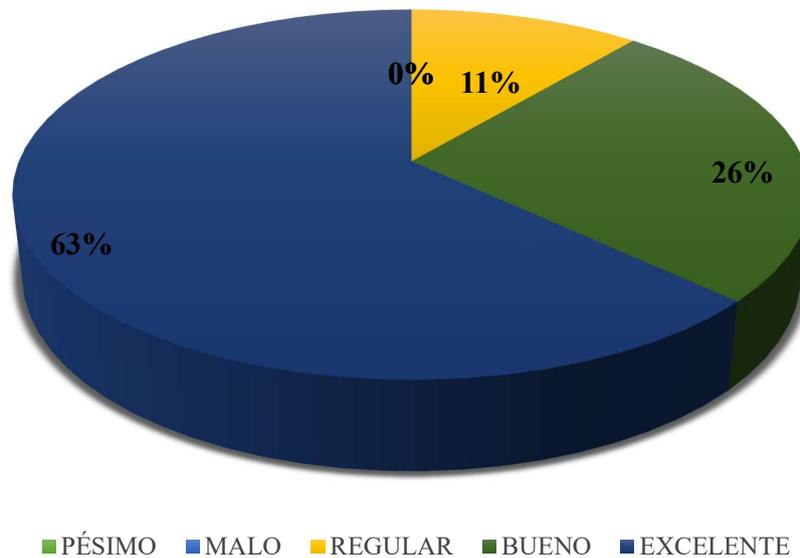
GRÁFICO N°1



Dentro de la atención, la parte administrativa, la considera bueno, el 52,85%, y solo un paciente considera que es mala la atención de la administración.

El casi 52% considera que los profesionales, de la internación, son entre regulares y buenos, mientras que el 22, 22% lo considera excelente, y casi un cuarto de los pacientes encuestados, considera que los profesionales son entre pésimos y malos (Grafico N°3).

GRÁFICO N°3



El 74% de los pacientes, pese a esto, considera que el médico clínico está en los parámetros de lo regular y lo excelente, y solo el 26% lo considera pésimo o malo, mientras que el dato que más se destaca, es que casi el 52% considera que el trabajo del kinesiólogo como excelente, y menos del 15% lo considera pésimo o malo. El 18,5% considera que el trabajo del enfermero es pésimo o malo, el 22,22% lo considera irregular, mientras el casi 60% muestra conformidad, entre bueno y excelente, con su trabajo.

Con la parte de insumos (Gasas, guantes, alcohol en gel, alcohol, algodón, apósitos) el casi 30% lo considera insuficiente, pésimo o malo, mientras q casi el 60% lo considera entre regular y bueno, y menos de 20% se siente completamente satisfecho con los insumos recibidos por parte de la internación domiciliaria.

Otro punto a determinar es que el profesional que más está en riesgo, para ser reemplazado, es el cuidador, con un 22,22%, pero el 44,44% sostuvo q mantendría a su equipo de trabajo, y un 3,7 % (1 paciente) consideraría en reemplazar a todo el equipo.

El 74,07% necesita asistencia para la higienización y el 85,18% sostiene que el enfermero debe llegar primero al domicilio, antes que cualquier otro profesional, siendo la coincidencia más alta en toda la encuesta, pero solo el 51,85% afirma que el enfermero, es el primer en llegar a su domicilio, y ese mismo número afirma, que al llegar el kinesiólogo (u otro profesional) están higienizados, mientras el 33,33% afirma que, al llegar otro profesional, no está listo para la correcta recepción de un profesional, y casi el 15% afirma que a veces, esta higienizado.

El 33,33% de los pacientes encuestados, alguna vez, solicitaron un cambio de profesional, mientras que el 66, 67% niega haberlo solicitado, junto con este dato, también

hay que destacar que el 51,85% sostiene que está bien la atención profesional recibida por el sistema terciarizado de P.A.M.I., mientras un 48,15% afirma que le faltan más profesionales.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN:

A lo largo de este TFI, se pudo valorar a la internación domiciliaria como una herramienta útil y productiva dentro de la salud, para los enfermos que están cerca de la familia, la ventaja de la internación domiciliaria es el bienestar. Para que el acuerdo de las empresas responsables por el pago del servicio, la opción es más económica, con una reducción media del 70% en los costos en comparación con la hospitalización (14).

Se remarca el trabajo individual del equipo, como también el trabajo grupal, para llevar al paciente a que pueda mejorar su calidad de vida, que más del 55% considera que está satisfecho con la empresa de internación domiciliaria que le toco , y que también más de 50% considere que todos los profesionales, están haciendo su trabajo correctamente y no lo reemplazaría, nos muestra que el trabajo del equipo interdisciplinario se está desarrollando bien.(12) Otro índice para tener en cuenta, la empresa de internación utilizada, es que solamente el 50% de sus pacientes confirma que fue higienizada , antes de arrancar el tratamiento.

La interacción del equipo interdisciplinario no se restringe solamente al paciente, pero también se extiende a su familia, sobre todo a aquel familiar que ejerce la función de cuidar (2). En la empresa elegida, según los pacientes, funciona en buena forma, hay que tener en cuenta que entre el 18% y el 25% considera que el trabajo realizado por el Enfermo, es malo (vital para la higienización y cuidados del paciente), al igual que el Kinesiólogo (recuperación del paciente), pero, también hay que considerar, que junto con el cuidador (profesional al mayor cantidad de reemplazos solicitan) son los profesionales que más contacto tienen con el paciente, llegando, también a un desgaste mayor, que un profesional que va al domicilio una vez por semana, cada 15 días o incluso cada mes. Cabe destacar, que los enfermeros por lo general, tienen visitas diarias al domicilio (no menos de una vez por día) y los kinesiólogos no menos de 2 veces por semana (hasta 5 veces por semana) (5).

La realización de este trabajo, muestra como las internaciones domiciliarias, en P.A.M.I., se pueden realizar sin grandes controversias, eligiendo un buen equipo interdisciplinario por parte de los coordinadores, y con buena comunicación (12).

A través de los datos arrojados, se concluyó que la evaluación del equipo en general y de forma individual, es funcional a las necesidades del paciente, en base a los puntos que más se han destacado, como la higienización, las solicitudes de cambio de profesional y la creencia del paciente, en cuanto, la realización del trabajo del profesional que lo visita en el domicilio.

Por último, se considera que hay mucho material para seguir desarrollando en este campo de la salud.

BIBLIOGRAFÍA:

1. Resolución de la Nación Argentina Número 704, Expediente N° 1-2002-15165-99-7 del Registro del MINISTERIO DE SALUD, (consultado 02/05/18), P: 4, 9 disponible para su consulta: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/resolucion_no_704.pdf
2. Oliveira, Quintana, Denardin-Budó, Andrade de Moraes, Lüdtke, Cassel, “Internación domiciliaria del paciente terminal: la visión del cuidador familiar Terminal de atención domiciliaria del paciente: la perspectiva del cuidador familiar”, (Brasil, 2012), P: 2
3. Luisa Maria Parra Osorio, “La atención domiciliaria en los sistemas de salud de México, Argentina, Brasil y Colombia”, u.d.c.a., 2017 ,p: 7,8, 9.
4. De Sosa Silva, JR; Heck, RM, Schwartz, E; Schwonke, CRGB, “El enfermero en el programa de internación domiciliaria: la visión del usuario y de la familia”, Revista Enfermería Global, n° 15, (2009), P: 2
5. MENÚ PRESTACIONAL ATENCIÓN DOMICILIARIA INTEGRAL, Anexos I,II;III;IV; V; VI. P: 16. Disponible para su consulta en: http://institucional.pami.org.ar/files/boletines_inssjp/R-ANEXOS-0419-DE-2018.pdf
6. PUCHIA, C. –JARA, P.- “Enfermería y el cuidado domiciliar de los mayores en la era de la globalización”, Concepción, (Chile 2015)- P:3
7. Marqués, Mesquita, Anselmi, Benedita, dos Santos, Hayashida, “Programa interdisciplinar de internação domiciliar de marília-sp: custos de recursos materiais consumidos” (Brasil, 2005) P:2
8. Baster Moro, Juan Carlos, “Adultos mayores en funciones de cuidadores de ancianos”, Revista Cubana de Salud Pública. 2012; P: 2
9. Rivillas, Gomez- Aristizabal, Alonso Rengifo-Reina, Muñoz-Laverde, “Envejecimiento poblacional y desigualdades sociales en la mortalidad del adulto mayor en Colombia ¿Por qué abordarlos ahora y dónde comenzar”, [Revista Facultad Nacional de Salud Pública](#), (Colombia 2017)- P: 3
10. Censo Nacional República Argentina, Encavian Serie de estudios INDEC N°46, 2010. P: 11
11. Salazar-Acosta, Tisnés, “Envejecimiento poblacional en Argentina: ¿qué es ser un adulto mayor en Argentina? Una aproximación desde el enfoque de la vulnerabilidad social” (Argentina 2016) P: 2
12. De Carvalho, Camargo Macruz Feuerwerke, Merhy, “Disputas en torno a los planes de cuidado en la internación domiciliaria: una reflexión necesaria”, (Brasil 2007), P: 8.
13. Brondani, Beuter, Titonelli Alvim, Szareski, Sonaglio Rocha, “Cuidadores e estratégias no cuidado ao doente na internação domiciliar”, (Brasil, 2008) P: 2
14. Roubicek, Salvatore, Kavka, Wiersba, “Servicio de internación domiciliaria para pacientes con enfermedades agudas”, (Argentina 98-99) P: 2

ANEXOS

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE:

SEXO:

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

Respondiendo, “SI”; “NO”; “A VECES” con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaria a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

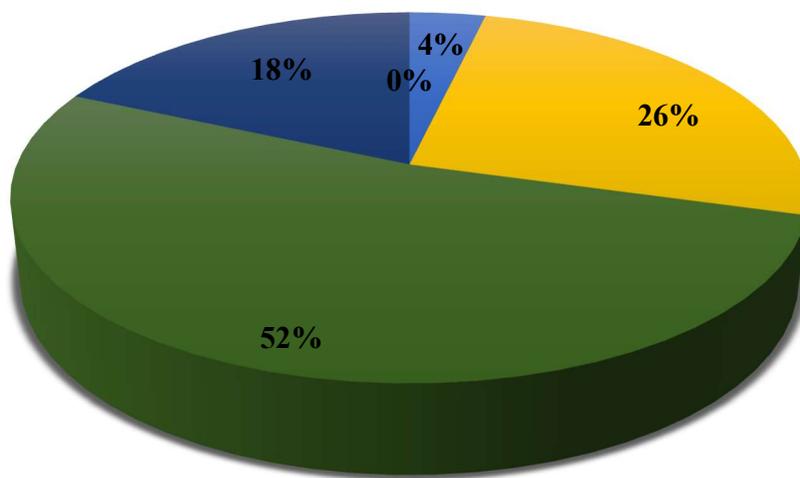
Resultados de la encuesta en números:

Pregunta N°	Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Columna1
1	1	2	9	9	6	
2	0	1	7	14	5	
3	0	0	3	7	17	
4	2	5	7	7	6	
5	1	3	4	5	14	
6	3	2	6	8	8	
7	3	5	7	7	5	
	si	no	a veces			
8	20	7	0			
9	14	8	5			
10	14	9	4			
11	13	14				
12	9	16				
	Enfermeria	Kinesiología	Médico Clínico	cuidador	Ninguno	Todos
13	23	0	0	4		
14	3	4	4	0	14	2
15	2	2	7	2	0	14
16	2	2	4	6	12	1
Sexo	Femenino	Masculino				
Totales	16	11				

Resultado de la encuesta en porcentajes:

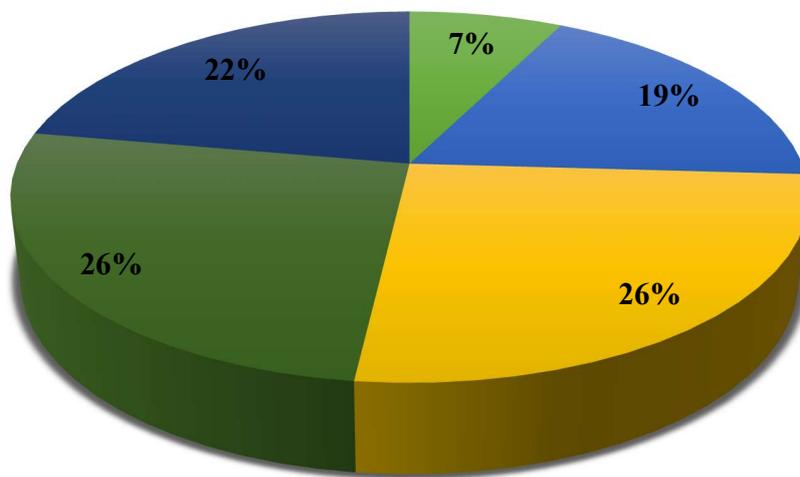
Pregunta N°	Pésimo	Malo	Regular	Bueno	Excelente	
1	3,70%	7,40%	33,34%	33,34%	22,22%	
2	0%	3,70%	25,94%	52,85%	18,51%	
3	0%	0%	11,11%	25,93%	62,96%	
4	7,40%	18,52%	25,93%	25,93%	22,22%	
5	3,70%	11,11%	14,82%	18,52%	51,85%	
6	11,10%	7,40%	22,22%	29,64%	29,64%	
7	11,10%	18,52%	25,93%	25,93%	18,52%	
	si	no	a veces			
8	74,07%	25,93%	0%			
9	51,85%	29,63%	18,52%			
10	51,85%	33,33%	14,82%			
11	48,15%	51,85%	0%			
12	33,33%	66,67%	0%			
	Enfermería	Kinesiología	Médico Clínico	cuidador	Ninguno	Todos
13	85,18%	0,00%	0%	14,82%	0%	0%
14	11,11%	14,82%	14,82%	0%	51,85%	7,40%
15	7,40%	7,40%	25,95%	7,40%	0%	51,85%
16	7,40%	7,40%	14,84%	22,22%	44,44%	3,70%

GRÁFICO N°2



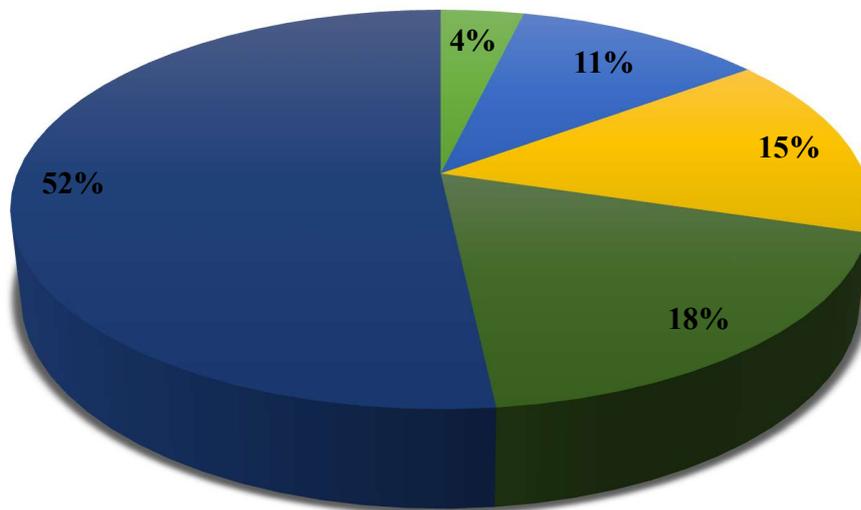
■ PÉSIMO ■ MALO ■ REGULAR ■ BUENO ■ EXCELENTE

GRÁFICO N°4



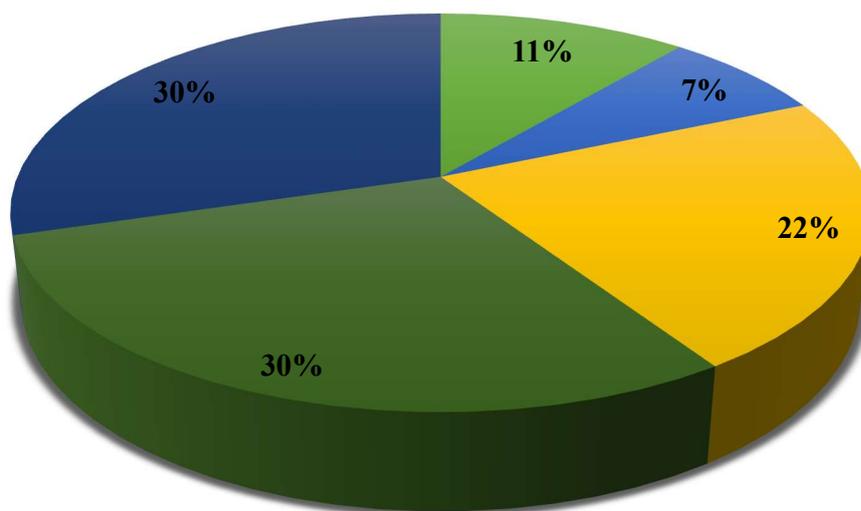
■ PÉSIMO ■ MALO ■ REGULAR ■ BUENO ■ EXCELENTE

GRÁFICO N°5



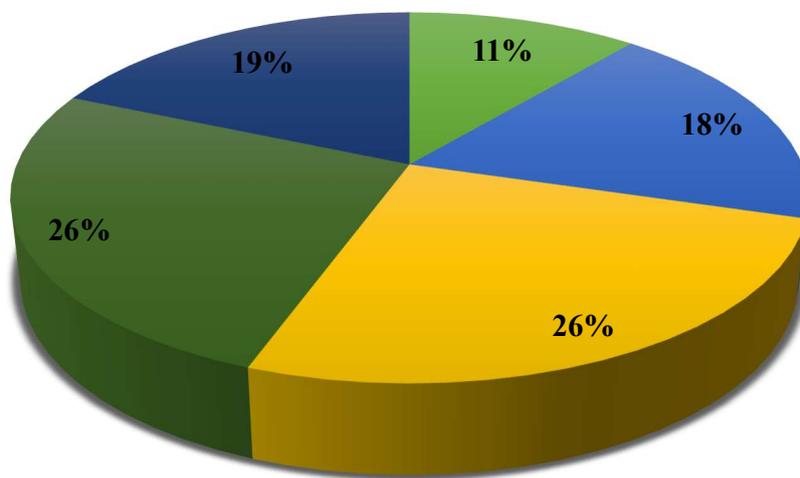
■ PÉSIMO ■ MALO ■ REGULAR ■ BUENO ■ EXCELENTE

GRÁFICO N°6



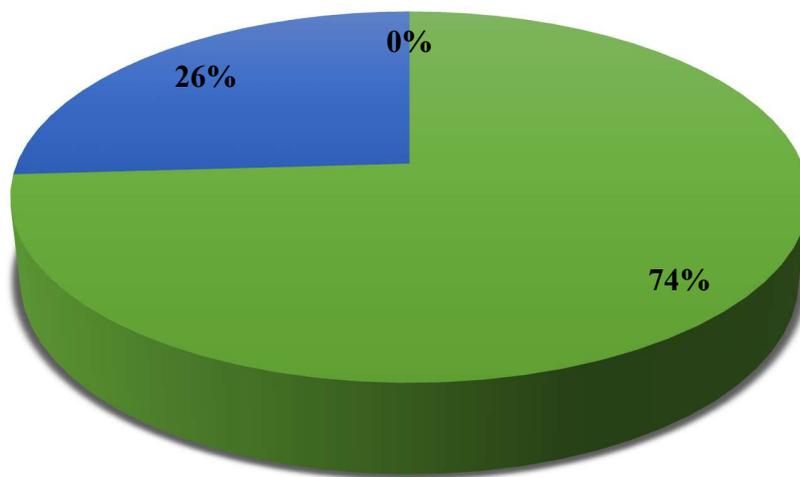
■ PÉSIMO ■ MALO ■ REGULAR ■ BUENO ■ EXCELENTE

GRÁFICO N°7



■ PÉSIMO ■ MALO ■ BUENO ■ REGULAR ■ EXCELENTE

GRÁFICO N°8



■ SI ■ NO ■ A VECES

GRÁFICO N°9

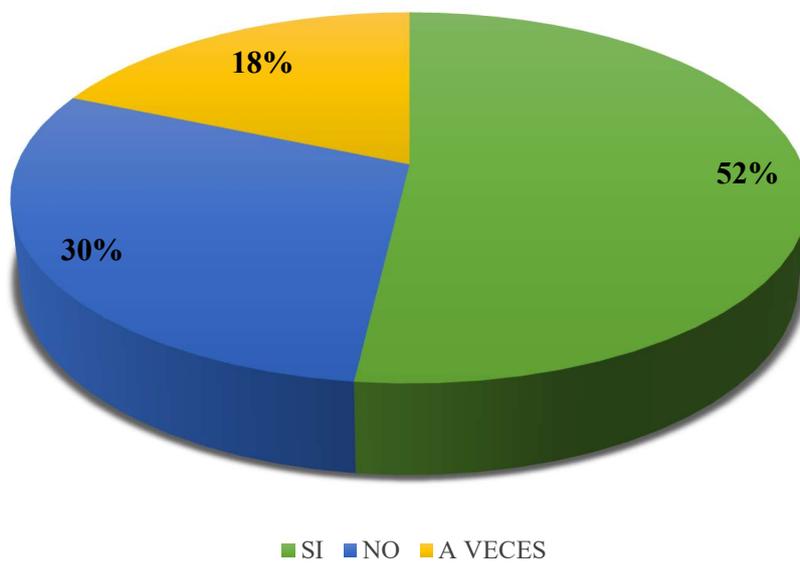


GRÁFICO N° 10

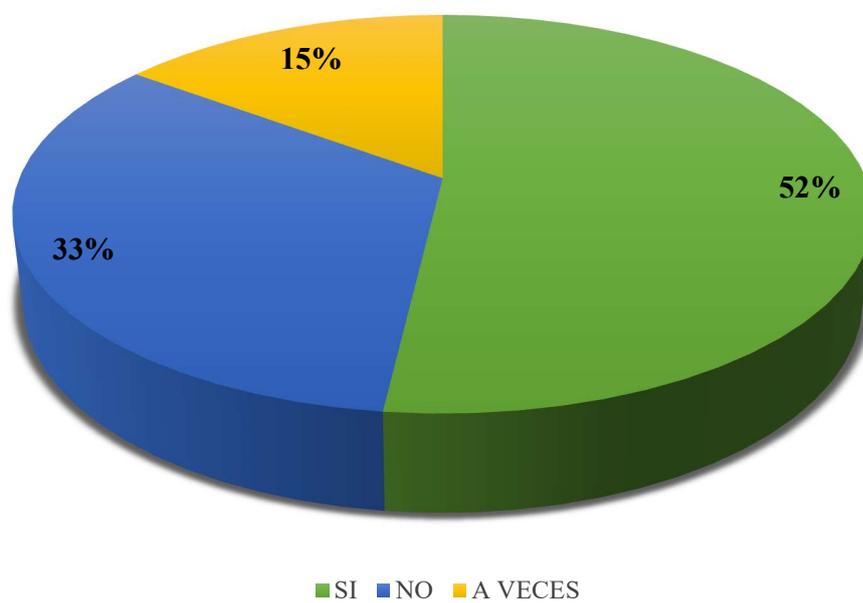


GRÁFICO N°11

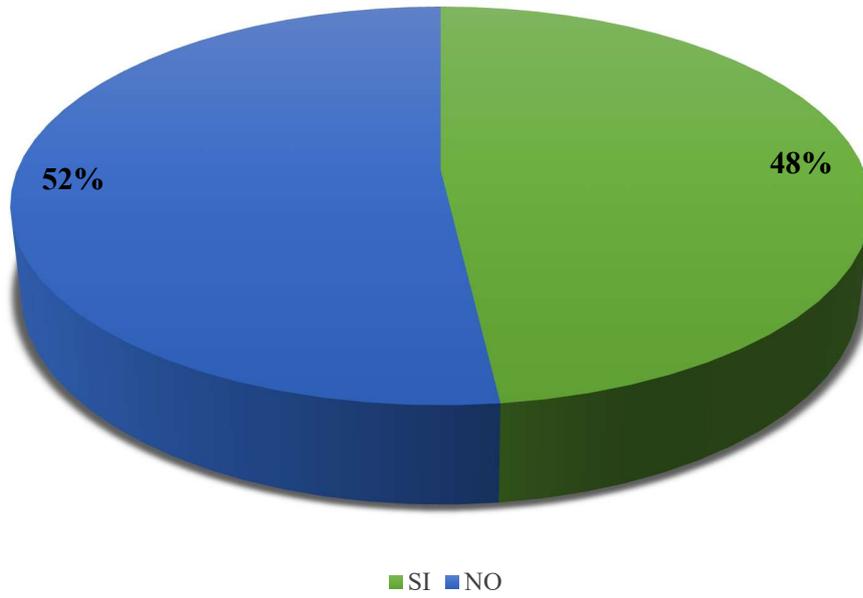


GRÁFICO N° 12

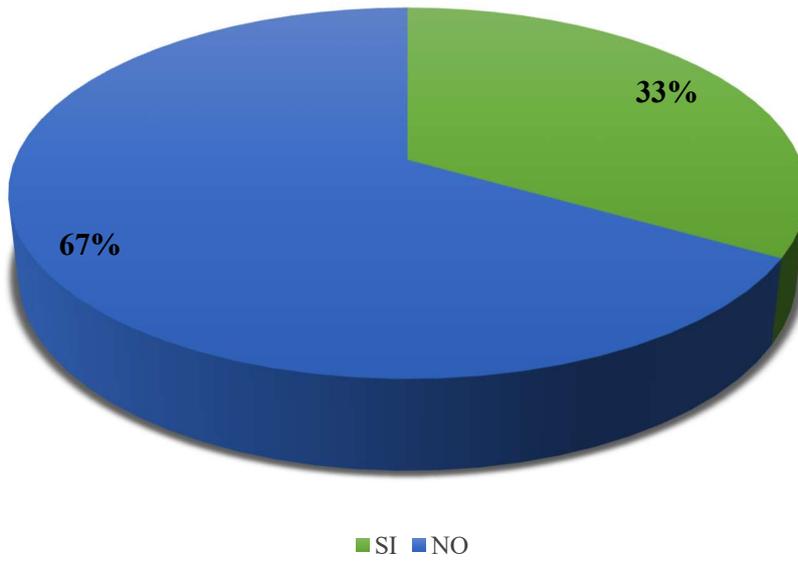
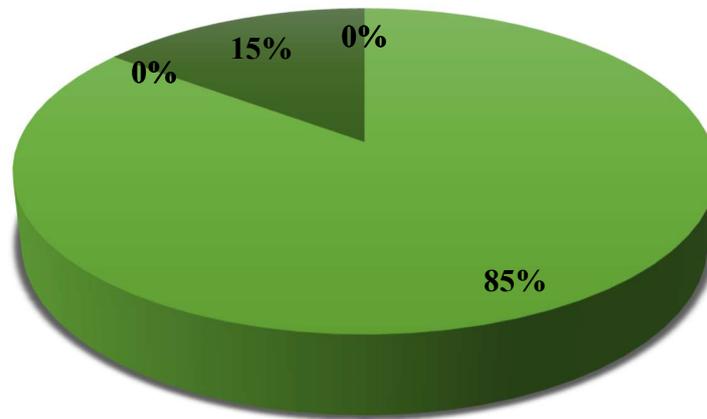
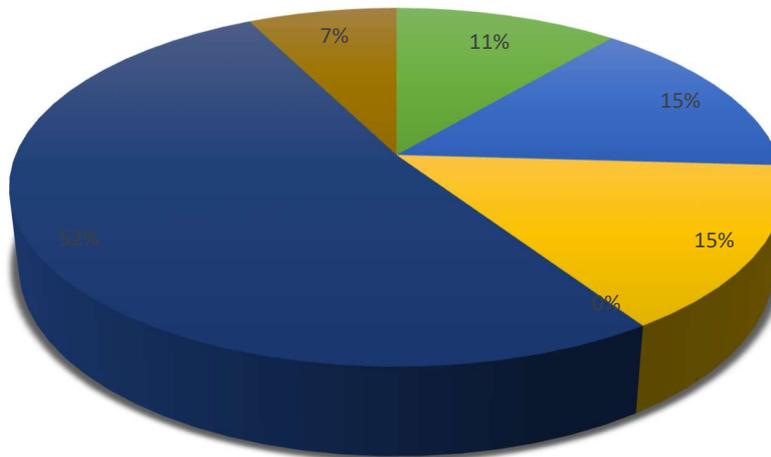


GRÁFICO N°13



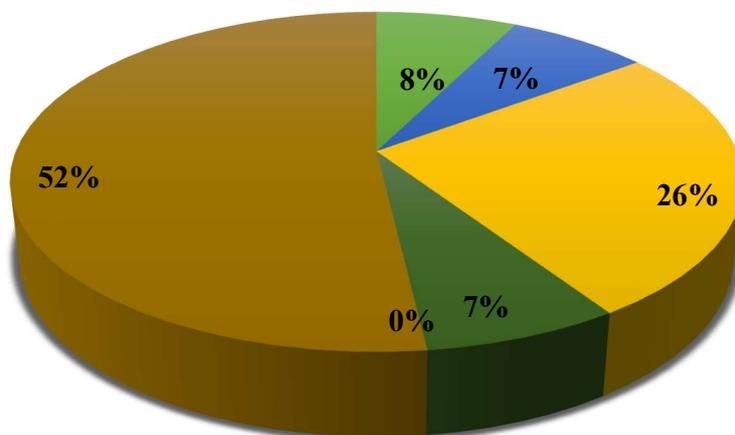
■ ENFERMERIA ■ KINESIOLOGÍA ■ MÉDICO CLINICO
■ CUIDADOR ■ NINGUNO ■ TODOS

GRÁFICO N°14



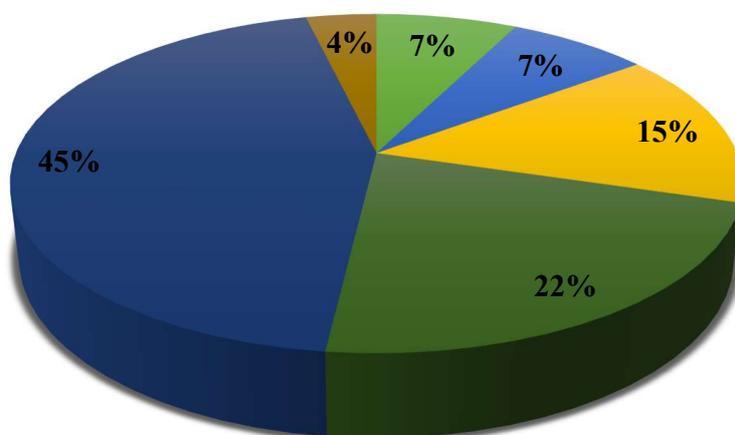
■ ENFERMERIA ■ KINESIOLOGÍA ■ MÉDICO CLINICO ■ CUIDADO ■ NINGUNO ■ TODOS

GRÁFICO N°15



■ ENFERMERIA ■ KINESIOLOGÍA ■ MÉDICO CLINICO
■ CUIDADOR ■ NINGUNO ■ TODOS

GRÁFICO N°16



■ ENFERMERIA ■ KINESIOLOGÍA ■ MÉDICO CLINICO
■ CUIDADOR ■ NINGUNO ■ TODOS

Curriculum Vitae Tutora:

Cynthia Novas Iharur

Datos personales: **Fecha de nacimiento: 02/01/1981**
Nacionalidad: Argentina
D.N.I: 28.554.898
Dirección: Martín Rodríguez 420 piso 13 Dpto. i
Código Postal: 1159 Cáp. – FED
Teléfono: 35356011 / 1560579432
Email: novascvn@gmail.com

Experiencias **Laborales:**

Kinesióloga en consultorio traumatológico de la Lic. Elvira de Lorenzo (actualmente).

Kinesióloga de Selección Metropolitana de vóley rama femenina sub-15. Campeonato Argentino Chaco (21 al 28 de mayo 2018).

Pasantías en consultorio externo Osecac (actualmente)

Pasantías en IREP, sector UCIP (marzo 2018)

Profesora de Ed. Física en “Colegio San Agustín” (2014-2015-2016-2017-2018)

Profesora de colonia “Club Ciudad de Buenos Aires” (grupo 8-9 años) (2013-2014-2015-2016-2017)

Preceptora en Liceo N° 4 D: E 1 (2012-2013)

Tercera entrenadora de Equipo Superliga Femenino “Club voleibol Haro, España” (temporada 2010-2011)

Responsable de las Categorías Inferiores de Vóley “Club Voleibol Haro, España” (temporada 2010-2011, 2011-2012)

Coordinadora y profesora de “Campus Urbano, Club Voleibol Haro y Ojasport” Haro- España. (temporada 2010-2011, 2011-2012)

Profesora de Psicomotricidad en “Colegio Corazonistas”, Haro- España (2010-2011, 2011-2012).

Profesora de Gimnasia para adultos y Tercera edad. Club Voleibol Haro- España (temporada 2010-2011 y 2011 -2012)

Entrenadora y asistente general de vóley en el Club Iruña de Pamplona (España) (categorías inferiores). (2009)

Profesora de Ed. Física en “Instituto Oral y Modelo” (para chicos hipoacúsicos) (2007-2010)

Profesora de pilates en SPA Santa María (Buenos Aires- Argentina)

Profesora de Vóley para adultos “Club Gimnasia y Esgrima de Buenos Aires” (2006- 2007)

Profesora de colonia “Club Ciudad de Buenos Aires” (grupo 8-9 años) (2006-2007) (2007-2008)

Profesora de colonia “Club Ciudad de Buenos Aires” (grupo 11- 12- 13 años) (2004-2005) (2005-2006).

Profesora de Gimnasia para Tercera edad (La Rioja. Haro- España) (2003- 2004)

Entrenadora de Vóley “Vinos Buenaventura vóley Haro”
(categorías: Mini e Infantiles (La Rioja- Haro- España) (2003-
2004)

Profesora de natación “Club Atlético Banco de la Nación
Argentina” (grupo 5- 6- 7 años / grupo 8- 9 años) (2003 –
2004)

Educación

Licenciada en “Kinesiología y Fisiatría”
Fundación H. A. Barceló Facultad de Medicina (2017).

Universitarios: Licenciatura en “Actividad Física y Deporte con
Orientación en Salud” en Universidad de Flores (UFLO).

Terciarios: Profesora Nacional de ED. Física “ISEF N 1 Dr.
Enrique Romero Brest”.

Secundario con orientación en bachiller: Julio A. Roca

Primarios: Esc. N 12 D.E 10 “Profesor Rodolfo Senet”

Formación
Profesional:

Curso de “Taping Neuro Facial” (17 de abril 2016).

Curso de capacitación, actualización y perfeccionamiento docente “Ciudadanía” (06 de junio al 30 de septiembre 2016).

Curso de capacitación, actualización y perfeccionamiento docente “Armado de Proyectos” (06 de junio al 30 de septiembre 2016).

Curso de capacitación, actualización y perfeccionamiento docente, “Trabajo Interdisciplinario y Equipos Profesionales” (05 de mayo al 22 de agosto 2015).

Seminario de: “Cerebro, Audición y Lenguaje” (15 de noviembre 2008). Realizado en Instituto Oral Modelo.

Seminario de: “Terapias Auditivas” (27 y 28 de abril 2007). Realizado en Instituto Oral Modelo.

Curso de Natación Precoz “La Práctica docente. ¿Por qué, cómo y cuándo?”. (del 06 de junio al 03 de julio 2008). Realizado en Jaque Esquitino Natación.

Curso de Natación Precoz “Orientar y Fundamental”. (16-17-18- y 19 de mayo 2007) Realizado en Jaque Esquitino Natación.

Máster de gimnasia para embarazadas. Realizado en “Escuela Era”.

Curso en Esferokinesis “Cintura pélvica y escapular”. Realizado en “Centro de investigación y estudio de técnicas y lenguajes corporales Silvia Mamana” (4 de noviembre y 2 de diciembre 2006 Buenos Aires – Argentina – duración 14hs).

Curso en Esferokinesis para “Embarazadas”. Realizado en “Centro de investigación y estudio de técnicas y lenguajes corporales Silvia Mamana” (23 y 24 de septiembre – 25 y 26 de noviembre 2006 Buenos Aires – Argentina – duración 48hs)

Curso en Esferokinesis “Alineación y Postura”. Realizado en “Centro de investigación y estudio de técnicas y lenguajes corporales Silvia Mamana” (2de septiembre y 7 de octubre 2006 Buenos Aires – Argentina – duración 11hs)

Curso de capacitación de PILATES en SPA Santa María (duración 42hs)

III Congreso internacional de salud y actividad física “Un niño activo para un adulto saludable” (11- 12 de noviembre 2005 Paseo La Plaza – Buenos Aires – Argentina - duración 20hs)

Congreso de “Asma y Deporte” (junio 2005) C.E.N.A.R.

Curso sobre Biomecánica aplicada a la actividad física “Universidad del Salvador”

Curso de entrenadora de vóley realizado en: “Federación Metropolitana de voley” (2003)

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 089

SEXO: Femenino

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

Bueno

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

Bueno

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

Excelente

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

Excelente

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

Excelente

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

Bueno

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

Regular

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaria a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 754

SEXO: Femenino

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

Buena

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

Buena

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

Excelente

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

Excelente

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

Bueno

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

Bueno

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

REGULAR

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaría a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 606

SEXO: femenino

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

Bueno

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

Bueno

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

Bueno

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

Regular

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

Bueno

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

Bueno

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

Regular

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaria a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 636

SEXO: femenino

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

_____ Bueno _____

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

_____ Bueno _____

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

_____ Excelente _____

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

_____ Excelente _____

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

_____ Excelente _____

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

_____ Excelente _____

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

_____ Excelente _____

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaría a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 848

SEXO: femenino

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

REGULAR

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

Bueno

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

Bueno

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

REGULAR

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

EXCELENTE

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

Bueno

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

MALO

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaría a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 584

SEXO: FEM

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

REGULAR

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

REGULAR

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

EXCELENTE

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

Bueno

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

EXCELENTE

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

EXCELENTE

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

REGULAR

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaria a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 210

SEXO: Femenino

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

MALO

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

Regular

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

Regular

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

MALO

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

Reg

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

Bueno

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

PÉSIMO

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaria a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 118

SEXO: Femenino

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

REGULAR

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

REGULAR

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

Buena

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

REGULAR

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

REGULAR

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

Buena

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

MALO.

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaria a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 281

SEXO: MASCULINO

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

EXCELENTE

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

Bueno

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

EXCELENTE

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

EXCELENTE

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

EXCELENTE

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

EXCELENTE

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

REGULAR

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaría a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 980

SEXO: MASCULINO

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

Excelente

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

Excelente

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

Excelente

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

Bueno

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

Excelente

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

Bueno

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

Regular/Excelente

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de Internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaría a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 105

SEXO: MASCULINO

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

EXCELENTE

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

Buena

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

EXCELENTE

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

Buena

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

EXCELENTE

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

EXCELENTE

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

REGULAR

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaría a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 905

SEXO: MASCULINO

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

- 1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?
_____ EXCELENTE. _____
- 2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?
_____ EXCELENTE _____
- 3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?
_____ EXCELENTE _____
- 4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?
_____ Bueno _____
- 5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?
_____ EXCELENTE _____
- 6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?
_____ EXCELENTE _____
- 7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?
_____ Bueno _____

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaría a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 020

SEXO: MASCULINO

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

Excelente

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

Bueno

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

Excelente

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

Excelente

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

Excelente

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

Excelente

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

Regular

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaria a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 058

SEXO: MASCULINO

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

Bueno

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

Bueno

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

Excelente

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

EXCELENTE

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

Excelente

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

EXCELENTE

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

Bueno

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaría a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 808

SEXO: MASCULINO

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

PÉSIMO

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

MALO

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

REGULAR

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

PÉSIMO

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

PÉSIMO

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

PÉSIMO

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

BUENO

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

- 8- ¿Necesita Higienización?
 SI NO A VECES
- 9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?
SI NO A VECES
- 10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?
SI NO A VECES
- 11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?
 SI NO
- 12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?
 SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

- 13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?
 E K MC C
- 14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?
 E K MC C N T
- 15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?
E K MC C N T
- 16- ¿Cambio o cambiaria a algún profesional?
E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 777

SEXO: masculino

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

Regular

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

Regular

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

Bueno

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

Mal

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

Bueno

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

Mal

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

Mal

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaria a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 117

SEXO: masculino

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

REGULAR

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

REGULAR

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

REGULAR

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

MALO

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

MALO

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

PÉSIMO

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

MALO

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaría a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 926

SEXO: MASCULINO

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

MALO

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

REGULAR

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

MALO

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

PESIMO

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

MALO

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

PESIMO

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

PESIMO

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaria a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE:

SEXO: MASCULINO

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

Excelente

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

Excelente

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

Excelente

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

Bueno

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

Excelente

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

Excelente

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

Excelente

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaria a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 678

SEXO: Femenino

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

Regular

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

Bueno

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

Bueno

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

Regular

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

EXCELENTE

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

EXCELENTE

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

Bueno

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaria a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 983

SEXO: Femenino

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

Regular

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

Bueno

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

Bueno

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

Regular

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

Excelente

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

Excelente

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

Excelente

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaría a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 818

SEXO: Femenino

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

Bueno

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

Bueno

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

Bueno

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

Regular

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

EXCELENTE

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

EXCELENTE

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

EXCELENTE

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaría a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 116

SEXO: FEMENINO

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

_____ Bueno _____

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

_____ Bueno _____

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

_____ Excelente _____

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

_____ Regular _____

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

_____ Excelente _____

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

_____ Excelente _____

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

_____ Bueno _____

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un círculo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un círculo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaría a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 008

SEXO: Femenino

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

Bueno

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

Bueno

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

Excelente

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

Regular

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

Excelente

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

Excelente

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

Bueno

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaría a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 002

SEXO: Masculino

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

- 1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?
Bueno
- 2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?
EXCELENTE
- 3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?
EXCELENTE
- 4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?
Bueno
- 5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?
Bueno
- 6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?
MALO
- 7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?
PÉSIMO

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaria a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 106

SEXO: Femenino

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

_____ Bueno _____

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

_____ Excelente _____

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

_____ Excelente _____

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

_____ Bueno _____

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

_____ Excelente _____

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

_____ Bueno _____

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

_____ Bueno _____

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaria a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!

Encuesta Paciente de P.A.M.I.:

Datos del encuestado/paciente:

Últimos Tres números del DNI/PASAPORTE: 150

SEXO: Femenino

En una Valoración dentro de:

PÉSIMO- MALO- REGULAR- BUENO- EXCELENTE

1- ¿Cómo valoraría a la Empresa de internación Domiciliaria?

Regular

2- ¿Cómo valoraría la Atención recibida por la Administración de la Internación?

Regular

3- ¿Cómo valoraría la calidad de atención del equipo en General?

Excelente

4- ¿Cómo valoraría al Médico/a Clínico que lo viene a ver al domicilio?

Bueno

5- ¿Cómo valoraría al Kinesiólogo/a que viene a Rehabilitarlo?

Excelente

6- ¿Cómo valoraría al Enfermero/a que viene al domicilio?

Excelente

7- ¿Cómo valoraría los insumos que se le envían para su tratamiento, por parte de la Empresa de internación Domiciliaria?

Bueno

Respondiendo, "SI"; "NO"; "A VECES" con un circulo:

8- ¿Necesita Higienización?

SI NO A VECES

9- ¿El/la enfermero/a es el primero en llegar al domicilio?

SI NO A VECES

10- Al llegar el/la Kinesiólogo/a O Médico/a Clínica ¿Esta higienizado?

SI NO A VECES

11- ¿Cree que el Servicio de internación Domiciliaria debería brindarle más atención profesional?

SI NO

12- ¿Presento alguna solicitud de cambio de profesional?

SI NO

Marcando con un circulo, Enfermería (E), Kinesiología (K), Médico Clínico (MC), Cuidador (C) Ninguno (N) o Todos (T)

13- ¿Quién creo que debería llegar primero a su Domicilio?

E K MC C

14- ¿Quién cree que no está haciendo bien su trabajo?

E K MC C N T

15- ¿Quién cree que está haciendo mejor su trabajo?

E K MC C N T

16- ¿Cambio o cambiaría a algún profesional?

E K MC C N T

¡Muchas gracias por responder este Cuestionario!